

Shalom

財團法人台灣基督教門諾會
花蓮黎明機構

2024 年報

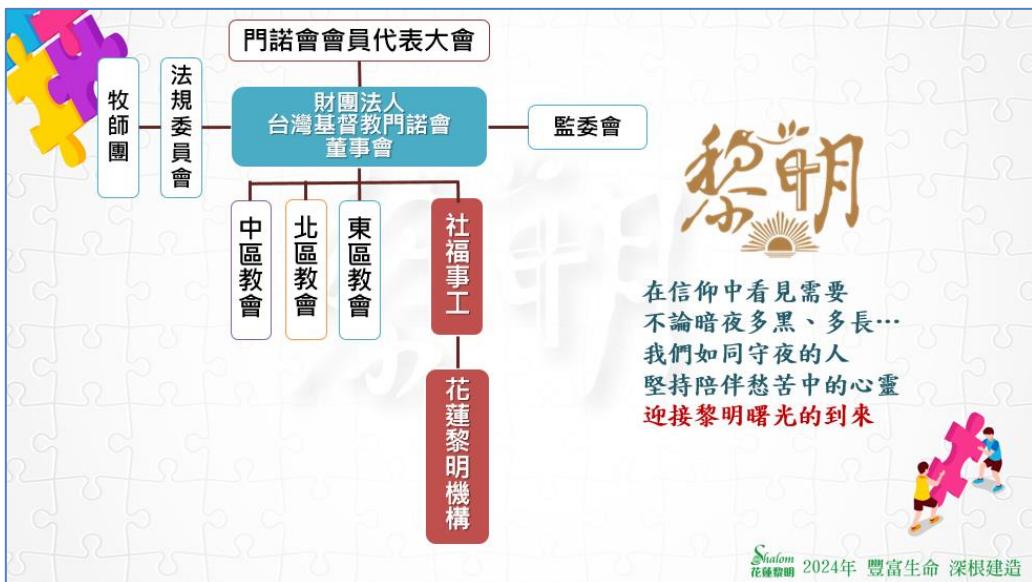


豐富生命 愛人如己

目錄

壹、2024 年豐富生命 根基立磐石	0
貳、SDGs IN Newdawn.....	4
參、2024 年榮譽事蹟.....	10
肆、服務成果總表	14
伍、2024 年大事記.....	15
陸、業務報告	19
一、黎明教養院.....	19
二、黎明社區服務中心	44
三、黎明職業(資源)發展中心	52
四、黎明喜樂園	63
柒、臉書社群貼文觸及最高文章	66
捌、2024 年度收支.....	69
玖、人力資源分析	78
拾、捐款授權書	81
拾壹、服務據點分布圖	83

壹、2024年豐富生命 愛人如己



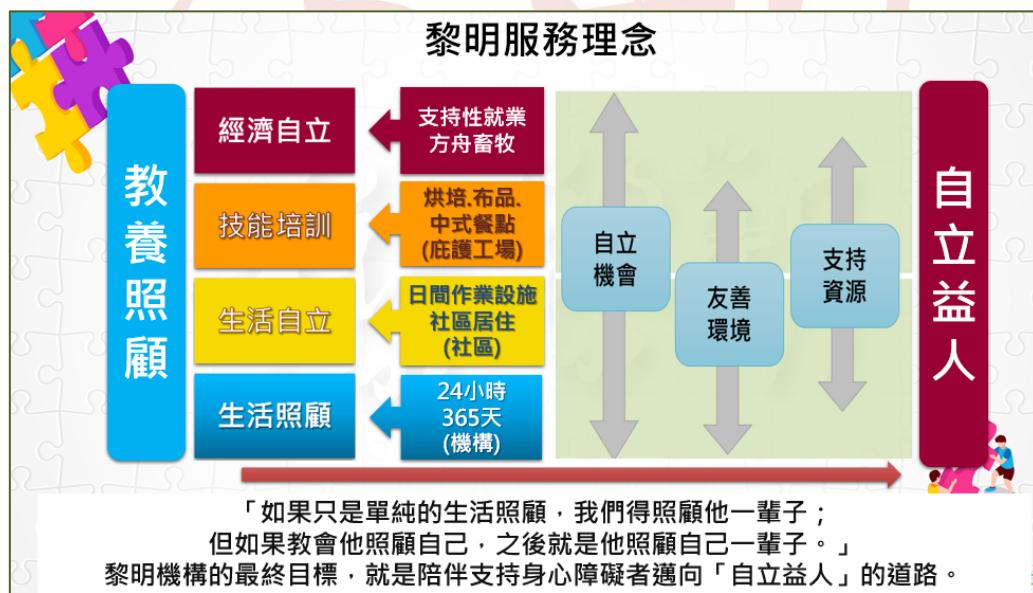
【台灣基督教門諾會組織架構】



【黎明機構發展史】



【黎明專業整合服務系統】



【黎明整合服務理念】

2025 年豐富生命 愛人如己

文／梁桂花（黎明機構執行長）

若問愛人如己 是甚麼？我願 黎明是第二個家
馬可福音 12 章 30-31 節：「你要盡心、盡性、盡意、盡力，愛主你的神。其次就是要愛人如己。再沒有比這兩條誡命更大的了」

時間過得飛快，一忽間 2024 年即將結束，回顧這一年來，每天在黎明機構整合性服務系統的 10 個據點，天天都有新奇、挑戰、欣慰的事發生，有如坐雲霄飛車，時而平靜安穩順暢、時而奔騰膽戰心驚，偶而一天之內各種狀況紛至沓來…！

感謝主！今年歷經 0403、0423、米凱、康芮頻頻的天災；烏雲過後總有藍天出現，感謝黎明團隊各級主管、同工們同心合一，秉持聖經的話語：我們曉得萬事都互相效力，叫愛神的人得益處。這一年中若有榮耀歸與神，身為守夜的人很願意和大家分享所見的小故事。

一、黎明喜樂園通過設立許可

12 年篳路艱難、劈荆斬棘起造的喜樂園，接待四面八方關心的訪客、家長，被喻為自閉專業的標竿建築，一年來經歷消防、公安、衛生等的嚴格檢視，終在 6 月取得設立許可了，於此同時喜樂園招募社工、護理、教保、生活照顧、膳勤等夥伴同仁進行培力訓練，以便於無縫接軌讓教養院的大肯兒們移居，搬到量身打造的第二個家。這處量身打造的新環境，恰如當初的設計：自然、自在、自信、安全、穩妥。朝向照顧自閉症者的具體目標：「社會服務」、「生態保育」、「培訓技能」、「體驗自然」。

二、黎明第二個家

今年在黎明我們特別整理制作了一部介紹身心障礙者雙老家庭的影片，因為我們發覺：除了照顧身心障礙者的議題需要被看見，身心障礙者這個獨立的個體也面臨「雙老」，也伴隨長照的長者議題，同樣在身心障礙者及照顧者身上發生，父母年老了，照顧年紀漸長及面臨生理退化的身心照護者，何嘗不是一件心力交瘁的重擔，在黎明教養院佔百分之 76% (88 人)重度、極重度的服務使用者，生理上健康指標，誠然為我們平日高關懷監測數據，然而照顧所關注的不只是需要生理的，更需要溫暖撫慰心靈，我們竭力所能滿足，因為他們需要一個家，就是在黎明了。

三、#非籠飼雞蛋 #連結晶華飯店 #動物福利 #永續經營

黎明方舟畜牧場遵照動物福利五大自由原則：免於缺乏營養(飢餓、乾渴)、免於疾病與傷害、免於生理和心理不適，免於恐懼和緊迫。如此盡心週到的飼養、百般呵護的寵溺。帶動畜產品的品質，更牽動著人類的健康和社會成本。台北晶華酒店為國際旅遊認證會員，推動永續經營，恪盡社會責任，和黎明以養雞照顧人也照顧土地的理念相近，特別於四月間開啟「掌開翅膀」記者會，倡議—非籠飼雞蛋的養殖方式，並率先引進黎明噹家好蛋進駐晶華飯店的餐廳使用。這一宣告將黎明的「噹家好蛋」拉高等級，這份成果不僅帶來肯定和鼓舞，堅持多年的人道飼養方式，再一次回應聖經羅馬書所說的一萬事都互相效力，叫愛上帝的人得益處。

四、黎明的服務 AI 可以取代嗎？

AI 的已深入各行各業甚至生活中，也曾有報導提起哪些行業最不容易被 AI 取代，就我想應該屬於照顧者的工作吧！談到為何不容易被取代；照顧者不是例行公式的去執行工作，雖然我們也規範標準作業、也談規章制度，但照顧者需要更具溫度、更需要因個別的需求調整因應的策略；有時甚至是無理可談還是得概括承受，有鑑於此黎明 2024 年非常重視新進人員教育訓練，我們將新人教育訓練從知識面、從技術流程、應遵從的職業倫理面向逐條逐項制定出來，真希望進入黎明服務不只是為一份薪水，在黎明多了一份使命的情感，更是學習愛人如己的功課。

五、黎明迎接 48 年 施比受更為有福

感謝主！從羅樂道牧師創辦黎明啟智中心至今 2025 年 3 月 17 日將滿 48 年，2025 年黎明的年度主題豐富生命-愛人如己，黎明歷年來都以 12 生肖來設計紅包袋，2025 年調整了思路，將生肖蛇改為捨得“捨”字，想到黎明 48 年來日積月累的服務，若沒有眾人捨得的付出，黎明可能無法有足夠的經費去支應每日柴、米、油、鹽生活所需，以及對於每個生命的人生引導及想望落實，工作人員需要更無私的奉獻自己已分不清楚工作與生活的時間起訛線，在接近 2024 年末的第四季，我們榮獲「吳尊賢文教公益基金會愛心獎慈善服務獎類」的榮譽，如果這份獎賞是對黎明努力耕耘的肯定，感謝黎明我們這一家人的流淚灑種，有了豐收的成果，願將這份榮耀獻給天父上帝，祂垂聽我們的禱告！

貳、SDGs IN Newdawn

SDGs IN Newdawn 2024 年

SDGs(聯合國 17 項永續發展目標)



SDGs1-終結貧窮：消除各地一切形式的貧窮。

- 一、黎明教養院弱勢家庭(低收入戶/中低收/清寒/邊緣戶)合計 60 名，年度進行資源連結(急難救助)，協助日常所需之零用金的經費自 2018 年統計至 2024 年 12 月計 560,900 元(52 人次受惠)。
- 二、2016 年起至 2024 年 12 月黎明因著受到社會大眾的信任及支持，捐贈給黎明的物資黎明亦分享給花蓮在地弱勢團體，故黎明當得到充足的資源時亦啟動與在地弱勢單位分享資源，每月愛分享(物資轉贈)的筆數，共計 672 個單位。
- 三、2022 年 6 月起至 10 月由黎明庇護工場參與傳善獎待用餐活動(發送 6000 個便當)給弱勢族群送完為止。
- 四、2022 年 1 月起至 2024 年黎明方舟畜牧場對外開放畜牧培訓班免費課程及中餐，依上課時數每月發給獎勵金初階完訓共計 17 人，進階完訓共 12 人，高階完訓共 3 人，完訓後成為種子人員共計 2 人，期盼經過技能培訓進入職場或成為黎明員工，進而減輕家庭負擔，創造社會影響力。(方舟)
- 五、黎明與台灣動物社會研究會合作推展動物福利及五大權利，無私分享養殖經驗予注重動物福利養殖戶及偏鄉部落，成功輔助瑞穗鄉紅葉部落發展福利雞計畫讓單親及弱勢長輩週週有收入，進而發展獲得原民會 3000 萬補助

自由雞計畫。(方舟)

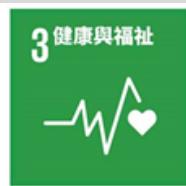
六、社區日間作業設施於 2015 年制定獎勵金管理辦法，自 2022 年至 2024 年 12 月，共計發放 936,138 元獎勵金予服務使用者，維持基本生活品質並提升個人學習成就感及自信心。

SDG2-消除飢餓：確保糧食安全，消除飢餓，促進永續農業。



- 一、黎明教養院設有營養膳勤組標準作業工作手冊(廚房作業(含設備清潔)共 27 件、營養服務共 6 件，共 33 件)，供人員依循。
- 二、每年聘請特約營養師，每週四及五下午到院進行服務使用者營養評估及菜單設計。提供 15 天循環菜單(三菜一湯)，包括週二小吃系列及週六日特餐等變化，並每月公告公佈欄，相關膳食服務記錄於營養照顧記錄表。
- 三、自 2010 年起，與玉里榮民醫院合作簽租該醫院於壽豐鄉志學村烏杙 31 號作為黎明機構以綠自然照顧發展的核心目標實踐所在地。在【照顧人及土地】的理念下逐步發展累積經驗值，並結合照顧及生產的方式，發展各項農牧工作，讓身心障礙者及社區朋友在這裡得到療癒、訓練、教育及自立生活的支持，且發揮綠自然照顧的療癒、教育、社會及生產等功能為目標。
- 四、2013 年以來黎明畜牧秉持著「不剪嘴、不打針、不用藥、無抗生素及添加物」重視動物福利之原則，永續發展-創立品牌-嘗家好蛋品牌標語為【手心翻轉，蛋蛋傳愛】透過產品設計，傳達讓身心障礙者自立益人、手心翻轉的核心價值，認同服務理念訂購雞蛋，能提供身心障礙者工作機會及增加身心障礙家庭收入品牌定位為花東唯一身心障礙者自產無毒雞蛋。
 - ◆2022 成立方舟畜牧場及東部身心障礙者畜牧技能培訓中心。
 - ◆2023 年方舟畜牧場獲得動物福利標章與友善雞蛋聯盟認證。
 - ◆2024 年完成產銷履歷申請。
 - ◆2025 年完成合計三間雞舍興建。

SDGs3-健康與福祉：確保及促進各年齡層健康生活與福祉。



- 一、黎明工作人員團隊年度每年健檢一次並做健檢追蹤及衛生指導，服務使用者配合健檢結果取得報告後 1 個月內依駐診醫師之建議進行複診，相關追蹤異常且確診之健康問題，列入年度健康追蹤計劃及次年之健康處遇擬定。
- 二、依『N-C-B30-016 口腔保健服務管理要點』規範，新入住一個月內完成口檢，爾後例行每 2-6 個月安排口腔照護安排，並有紀錄。確保每位服務對象均能接受口腔檢查並記錄。
- 三、社區服務中心社區居住服務對象每季支持洗牙服務；社區日間作業設施每半年支持洗牙，並依據牙科醫師建議加強潔牙護齒。

- 四、1. 每年進行手部衛生設備建置現況調查，及洗手設備稽核，均有紀錄。
 2. 制定洗手技術準則及洗手步驟張貼提供人員依循。
 3. 每年進行感控課程訓練(含洗手及稽核)。
- 五、社區日間作業設施於 2023 年至 2024 年，依服務使用者需求辦理體適能共計 160 場次、繪畫共計 40 場次、編織課程共計 20 場次，進而支持服務使用者生理及心理平衡發展。
- 六、2020 年至 2024 年共計辦理 11 場捐血活動，創造利己利他活動價值及鼓勵全民投入捐血助人的行列。
- 七、黎明庇護工場 2024 年辦理「113 年度身心障礙者健康促進計畫」，提供庇護員工共計 20 名，透過計畫建立穩固的運動基礎，提高身體協調性，並培養正面的生活態度。
- 八、2024 年全面推動快樂起步員工健康促進活動，每半年獎勵一次。
- 九、2024 年黎明教養院申請健康職場認證標章-展延審核通過。

- 十、確保及促進各年齡身心障礙者受到健康生活及福祉(照顧對象遍及 18~69 歲)
 - ◆黎明教養院榮獲衛生福利部社會及家庭署辦理身心障礙者機構評鑑優等。
 - ◆2024 年社區日間作業設施服務評鑑甲等，2024 年社區居住服務評鑑優等。
 - ◆2024 年黎明庇護工場評鑑乙等/支持性就業評鑑優等。
 - ◆黎明教養院榮獲 No-lift policy 優良安全機構認證(維護被照護者與照護者的權益)，提升照護品質與安全每年定期辦理零抬舉照護課程 2~3 場次以及員工壓力傷害評估 1 場。並通過健康職場認證。每半年辦理員工心理健康及過勞評量，針對高關懷員工進行主管以及牧師會談，幫助員工了解情緒與紓解壓力。

SDGs4-優質教育：確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習。



- 一、個別化服務計畫(ISP)，確保身心障礙者公平受到有教無類高品質教育**照顧對象遍及各障礙程度，中重度、極重度占照顧比例 77%以上，依照個別需求擬定及執行 ISP，以適性適齡之生活照顧、健康照護與品格教育、技能陶冶發展工作技能，延伸媒合社會工作，幫助身心障礙者身心靈全人發展。
- 二、多元輔療優質教育為主軸，建立身心障礙者自信與尊嚴**
 - ◆2010 年起透過音樂治療，組成睦福樂團建立自信，對外演出已 334 場 (2024/12/31)，榮獲多次全國與區域心智障礙者大賽獲得特優佳績。
 - ◆2013 年起透過農牧課程食農教育，培養技能重拾尊嚴及愛惜資源。
 - ◆2016 年起透過動物輔療，成為手心向下的照顧者，建立被需要的價值。2017 年 3/29 起至 2024 年 11 月服務總場次為 895 場，總人次為 13,068 人次(平均約為 127 場/年、1,866 人次/年)。黎明機構動物輔療療癒雞往北最遠至宜蘭頭城鎮(社區失智/失能老人及長照機構)，而治療犬往南最遠至

台東市(社區失智/失能老人及社區民眾)。

SDGs5-性別平權：實現性別平等，並賦予婦女權力。



一、2021 年起黎明教養院專業人員至愛蓮及樂道作業所及庇護工場辦理性別平等教育及性安全宣導(初階中階)，提升身心障礙者服務專業人員具有正確理念，每年辦理 2 場次兩性平權教育宣導至今共計 26 場次。

二、提供性別平等課程，建立身心障礙者理解並尊重兩性權益

- ◆2020 年起與花蓮縣家庭教育中心合作辦理課程，社區居住身心障礙者透過遊戲教材與互相討論，學習對自己身體的尊重與學會保護自己、拒絕對女性的暴力與剝削。
- ◆社區居住及社區日間作業設施每年各辦理兩場次身心障礙者對本身人身安全、性騷擾防治、性別教育。
- ◆自 2017 年起庇護工場辦理性別平等教育及性騷擾防治等在職教育訓練課程，每年辦理 2-3 場次，共計 21 場次。

SDGs7-確保所有的人都可取得負擔得起、可靠、永續及現代的能源



一、低電生活

(一)教養院 2024 年規劃每月暫停使用小電梯半日活動，鼓勵工作人員多走樓梯，累計至 6 月份總計停用 120 小時(包含 3/12 小電梯故障停用 24 小時及 4/6 因強震致大電梯停用 48 小時)。

(二)職業發展服務-黎明向陽園區：每日中午關閉全區非必要電源。

(三)其他部門(行管部/社區服務/喜樂園)。

行政管理部辦公室中午時間關閉照明 1 小時、嚴格落實下班關閉螢幕及電腦主機電源、冷氣輪流開啟(溫度設定 26 度)。

社區居住合歡每月 15 日為無電梯生活日。

喜樂園每月 1 日低電生活日(樓梯健走日)，113 年度共計 96 小時。

二、1 日無垃圾生活日(不使用 1 次性包裝容器)

(一)教養院 2024 年起，推動工作人員每月一日不使用一次性包裝容器，截至 12 月份共計推動 12 日。

(二)職業發展服務-黎明向陽園區：每個月最後一個週五執行。

(三)其他部門

行管部落實每週三無垃圾日(亦無廚餘)：48 次

社區每週五為無廚餘生活日(鼓勵吃多少，拿多少；吃光光為目標)。

喜樂園：落實每月 5 日為無垃圾生活日：共計 12 次。

SDGs8-合適的工作及經濟成長：促進包容且永續的經濟成長，讓每個人都有一份好工作。



一、專業整合轉銜服務，身心障礙者擁有好工作，促進社會建

(一)2016 年起已推介成功就業人數 207 名，穩定就業支持性至 2024 年 12 月共計 146 名，其身心障礙者於職場就業，成為家庭經濟支持者。

(二)2019 年起皆榮獲勞動部身心障礙者職業重建服務支持性就業評鑑優等。

(三)每年支持輔導身心障礙者工作-最高達 35 個工作職務類別。

(四)每位身心障礙者在各生命歷程直到終老，黎明機構皆有配搭措施以進行轉銜服務。

二、自 2016 年起黎明庇護工場庇護員工成功轉銜至一般職場工作共 16 名。

SDGs10-減少不平等：減少國內及國家間的不平等



一、生命教育特教宣導，減少國內弱勢身分的不平等待遇

2018 年起至花蓮各級學校推廣特教宣導至今超過 110 場次，至少 9,700 名師生受惠，建立師生正確認知與友善觀念，促進包容社會、減少身心障礙者受到不平等對待。

二、致力彌平社會落差、落實人道主義精神、促進永續願景，榮獲第十屆總統文化獎人道奉獻獎，對黎明機構的肯定與評語：首開東部啟智教育先河，以實踐「人道關懷」為職志，投入身心障礙者的身、心、靈的照顧。近十年來，隨時代趨勢變化，「與時俱進」引進新觀念、動物輔療等做法，將服務事項延伸到社區、部落與鄉間，發展皆以「人」為出發點。黎明機構工作人員自詡為「守夜的人」，不管暗夜有多黑多長，就是陪伴身心障礙和弱勢者迎接黎明曙光，帶來溫暖和盼望。

三、2024 年 12 月 19 日黎明機構所屬教養院、喜樂園、社區服務及職業發展中心同仁全力以赴，逐步落實「綠自然照顧(Green Care)」理念，發揮療癒、教育、社會、生產的功能，支持服務使用者勇敢前進的力量。人道是文明社會的尺度，黎明機構長時間努力彌平社會落差，落實人道主義精神，殊堪肯認。吳尊賢愛心獎評審委員會以台灣基督教門諾會黎明機構恩澤廣被，足為典範，決議贈與二〇二四年慈善服務類「吳尊賢愛心獎」。

SDGs12-負責任的消費與生產：促進綠色經濟，確保永續消費及生產模式



◆實現自然資源的永續管理以及高效使用

職業發展中心向陽園創立即使用樸門農藝作為使用園區的準則，樸門農藝其主要精神在於發掘大自然的運作模式，再模仿其模式來設計庭園、生活，以尋求並建構人類和自然環境的平衡點，黎明以此永續經營的方式，進行作物栽種提供黎明庇護

工場原物料所需，確保綠色經濟推動效益。

◆透過預防、減量、回收和再利用，大幅減少廢棄物產生。

- (1)職業發展中心農牧組採取在地細菌，用自然的方式培養酵母，放在雞舍的墊料中，分解每日雞舍大量的雞糞轉為雞糞肥，當自然無害的肥料回歸土地後，又做為農場栽種植物成長最有力的滋養。園區更以果樹掩埋坑將廚餘掩埋成肥料使用及開溝堆置雞糞、牧場循環方式達成效益。
- (2)黎明噹家好蛋使用之玉米環保盒，內部同工於使用後進行回收、消毒後，再次循環利用。

◆確保各地人民都能具有永續發展的相關資訊和意識，以及與自然和諧共處的生活模式。

職業發展中心向陽園多年來對外界開放導覽，闡述綠自然照顧、樸門農藝等經營理念，並發展多項導覽活動，吸引各界人士前來園區接觸環境永續發展的相關資訊和意識，自 2018 年起共計 1,309 人次。近年來，更為東華大學提供教學場地，讓學生在向陽園親身感受與自然和諧共處的生活模式。

- 一、庇護工場於 2023 年起極力以可分解包材為使用並減少 1 次性包材之使用。
- 二、機構採購資材優選有節能標章之商品。
- 三、社區日間作業設施於 2023 起，自製商品使用回收布料進行包裝，共計銷售 526 組。

四、廚餘掩埋成肥料使用循環方式達成效益：

- (一)教養院每日所產生之廚餘，委託合格清理業者「東澤環保有限公司」運送鳳林環保園區進行有機肥處理，處理後將生活廢棄物轉換為有機肥料土壤改良劑，讓廚餘更加迅速與完整，達成減量、資源化又兼具環保效能。
- (二)自 2024 年 4 月 15 日購置廚餘處理機，採取小批量自行處理為有機肥料，供服務使用者進行園藝課程時土壤添加劑，截至 12 月 31 日已產出 19,320 公克。

參、2024 年榮譽事蹟

黎明機構

**2024 年黎明機構榮獲
「吳尊賢愛心獎-慈善服務類獎」
【長時間努力彌平社會落差，落實人道主義精神】**



**【黎明教養院】
2024 年花蓮縣環保局空氣品質淨化區
認養優良單位**



**【黎明教養院】
2024 年身心障礙福利機構研討交流聯
繫會報 第 11 次評鑑績優機構頒獎
優等獎**



【黎明教養院】
2024年第30屆
跳躍生命的音符-貝樂蒂啦啦隊比賽
睦福樂團
機構組甲級特優獎、最佳創意獎



【黎明教養院】
2024年第12屆
全國心智障礙者才藝大賽-東區初賽
睦福樂團
舞蹈表演成人團體組 第一名



【黎明教養院】
2024年特殊奧林匹克
規律運動人口增長計畫 享受生活
快樂運動 舞動創新獎



【黎明教養院】

2024年第12屆全國心智障礙者才藝大賽-總決賽 睦福樂團
舞蹈表演成人團體組 第三名



【黎明社區服務中心】

黎明機構 2025 年龍年紅包圖案選拔

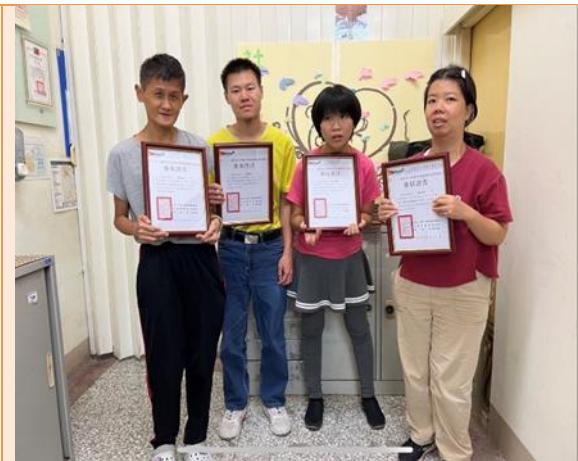


【黎明社區服務中心】

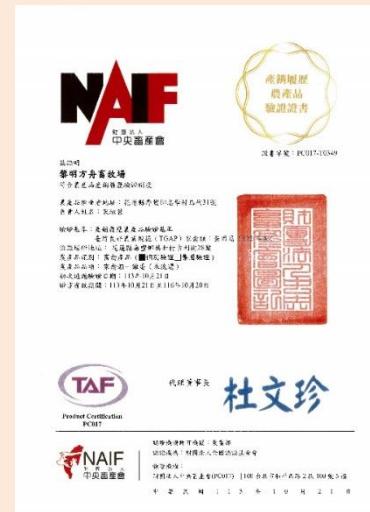
智總才藝繪畫比賽獲得佳作



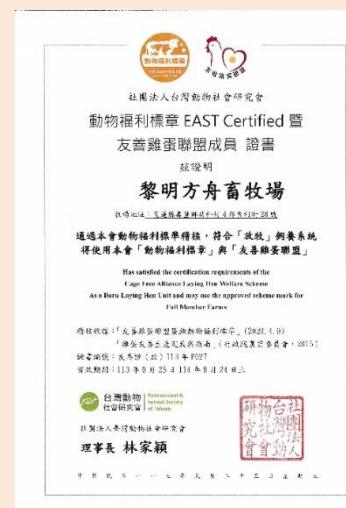
**【黎明社區服務中心】
第 21 屆藝術巔峰聯展-服務對象作品
展出**



**【黎明職業發展中心】
方舟畜牧場—中央畜產會產銷履歷農
產品驗證通過**



**【黎明職業發展中心】
方舟畜牧場—第二度認證通過動物福
利標章 EAST Certified 暨友善雞蛋聯
盟成員**



肆、服務成果總表

服務成果統計一覽表 (2024 年 12 月 31 日)

部 門		核 定 人 數	服 務 使 用 者	服 務 使 用 率 (%)	年 度 累 積 服 務 人 數
黎明教養院	日間照顧	35	18	51.4%	4,602
	住宿照顧	106	93	87.7%	31,116
社區服務中心	綠水 社區居住	6	3	50%	913
	白楊 社區居住	6	4	67%	1,156
	合流 社區居住	6	5	83%	1,491
	合歡 社區居住	5	5	100%	1,583
	愛蓮社區日 間作業設施	20	19	95%	5,382
	樂道社區日 間作業設施	20	16	80%	4,003
職業發展中心	庇護工場	30	30	100%	30
	支持性就業	推介/穩就 24/12	推介/穩就 24/20.3	100%/169%	146

註：方案服務量分析請參閱業務報告

伍、2024 年大事記

一、一月份

- (一) 01 月 15 日黎明庇護工場「青蔥牛軋餅、辣姨下滷豆干榮獲第二屆花蓮百大伴手禮優等獎」
- (二) 01 月 15 日黎明方舟畜牧牧場「噹家好蛋榮獲第二屆花蓮百大伴手禮優等獎」
- (三) 01 月 25 日花蓮市公所至黎明教養院舉辦圍爐活動
- (四) 01 月 28 日職業發展中心「信新有愛看見黎明」捐血活動(募得 379 袋熱血)

二、二月份

- (一) 02 月 05 日花蓮縣政府社會處處長陳加富至黎明教養院致贈春節慰問金
- (二) 02 月 06 日花蓮市市長魏嘉彥至黎明教養院致贈春節加菜金
- (三) 02 月 20 日黎明庇護工場辦理庇護員工暨家屬參訪喜樂園活動
- (四) 02 月 26 日廣瑞田地產有限公司一行 40 人參訪黎明教養院

三、三月份

- (一) 03 月 15 日國立花蓮特殊教育學校與服務使用者家屬共 49 人參訪黎明喜樂園
- (二) 03 月 20 日內政部宗教及禮制司林清淇司長一行人參訪黎明教養院
- (三) 03 月 22 日台東慎修養護中心人員至黎明教養院交流、公益演出



四、四月份

- (一) 04 月 15-16 日黎明機構參與「金樹慈善盃高爾夫球公益活動」

(二) 04 月 24 日黎明庇護工場辦理 YWCA 志工體驗活動

(三) 04 月 27 日黎明教養院參加花蓮縣得勝者身障棒球閉幕式及賽事

五、五月份

(一) 05 月 03 日花蓮中原國小學前特教班邀請動物輔療服務至校內研習

(二) 05 月 07-09 日黎明庇護工場與 YWCA 辦理類母親致敬活動

(三) 05 月 10 日銘傳大學諮詢臨床與工商心理學系許金明教授及師生共 32 位參訪教養院

(四) 05 月 26 日黎明教養院參加第 30 屆貝樂蒂心智障礙啦啦隊比賽(獲甲組機構組特優、最佳創意獎)

六、六月份

(一) 06 月 05 日社團法人中華民國身障棒壘球協會至黎明教養院教學指導

(二) 06 月 07 日國際學生志工服務團一行 10 人至喜樂園志工服務

(三) 06 月 30 日黎明機構協辦張進通許世賢文教基金會慈善紀念音樂會

七、七月份

(一) 07 月 01 日社團法人宜蘭縣自閉症協會參訪黎明教養院

(二) 07 月 05 日黎明教養院夏季親子活動

(三) 07 月 31 日樂道社區作業設施參加海潮洄瀾自然人文之旅一日遊

八、八月份

(一) 08 月 04 日台東美學館至黎明教養院表演-「王老先生有塊地」

(二) 08 月 09 日社區服務中心辦理社區融合活動



(三) 08 月 15 日黎明教養院獲統一社會福利慈善基金會捐贈物資

(四) 08 月 31 日花蓮晶英獅子會邀黎明教養院服務使用者至花蓮煙波飯店歡慶中秋

九、九月份

(一) 09 月 13 日吉安鄉公所致贈黎明教養院中秋佳節禮金

(二) 09 月 18 日日本全國手牽手育成會與日本心智障礙家長組織八人團參訪黎明教養院

(三) 09 月 27 日財團法人張榮發慈善基金會參訪黎明教養院並捐贈冷氣

十、十月份

(一) 10 月 12-13 日睦福樂團於門諾會七十周年慶表演「如鷹展翅上騰」

(二) 10月 20-21 日台北晶華陳春生主廚志工團隊至黎明教養院舉辦義煮活動



十一、十一月

(一) 11月 09 日黎明教養院睦福樂團參加全國心智障礙才藝大賽-初賽



(二) 11月 12 日吳尊賢文教公益基金會參訪黎明教養院

(三) 11月 12 日睦福樂團特奧規律運動成果發表會

(四) 11月 23 日睦福樂團參加全國心智障礙才藝大賽-總決賽

(五) 11月 25 日睦福樂團參加圓夢助學基金頒獎

- (六) 11月 28 日黎明機構「感恩禮拜」活動
- (七) 11月 29 日仁寶公益單車行徐文達資深副總一行 30 人至黎明教養院捐贈愛心零錢筒及善款

十二、十二月

- (一) 12月 7、8 日黎明教養院睦福樂團參加高雄天使盃身障棒壘友誼賽
- (二) 12月 10 日黎明教養院獲花蓮縣環保局 113 年度空氣品質淨化區優良認養單位
- (三) 12月 11 日社團法人台灣傳神居家照顧協會至黎明教養院報佳音活動
- (四) 12月 13 日花蓮市公所至黎明教養院歲末送暖慰問活動
- (五) 12月 14 日花蓮理想大地感恩聖誕粉色創意活動&黎明教養院報佳音活動
- (六) 12月 16 日黎明教養院至吉安鄉公所報佳音
- (七) 12月 18 日新北美國學校共 19 位義工至黎明喜樂園志工服務
- (八) 12月 18 日黎明教養院至花蓮縣議會報佳音
- (九) 12月 19 日黎明機構榮獲吳尊賢



陸、業務報告

一、黎明教養院

邱淑義院長

「凡事謙虛、溫柔、忍耐，用愛心互相寬容，用和平彼此聯絡。」

身為黎明教養院服務團隊的工作夥伴們，從來不敢妄稱為服務使用者的第一家人，而是一群持守專業界線且認真付出之第二家人。曾經聽聞過「家長將孩子送來教養院已經是最好的選擇了的！」是的！充分理解這是一個多麼不容易的決定！期許服務使用者的第一家人們，不單單是將孩子送安置於黎明，就放心鬆開手，甚至不聞不問，而是與黎明一同努力服務使用者的生活品質與身心健康，一起面對服務使用者每個人生階段的挑戰。

「竭力保守聖靈所賜合而為一的心。」

黎明機構建築物之中，實屬最高樓層地上 7 樓、地下 1 樓；亦是工作人員最龐大的團隊，因著三班制，上上下下之工作人員至多可達 80 名；目前最高年齡的工作人員為 72 歲，最高年齡的服務使用者為 70 歲，現今社會大眾熟知的雙老家庭的議題，展現於機構內，亦發現工作人員與服務使用者共奔銀髮世代。黎明會要努力撐住，1 名資深主管分享那份起初的心，「因為家長照顧心智障礙的孩子是 24 小時，有了黎明，家長照顧孩子可以是 8 小時，而由黎明專業人員分擔另外 16 小時。」意指心智障礙者家庭有了支持系統，可以雙贏或者多贏，院生與父母贏得生活品質，而黎明團隊贏得累計服務經驗，進而成為社區裡更多心智障礙者的祝福。

「全人發展朝向自立益人」

身為倡導自立益人的團隊，自 2010 年起至今，已達 13 年持續不間斷的努力再努力，支持與引導心智障礙院生，逐步往人生道路前行，黎明執力於無論是潛能發揮或面對老化，積極招募與培力專業人才成為服務傳承的基礎。如何迎向永續服務的挑戰，刻刻都在提醒著黎明與時俱進，鑑於整體大環境民生物資齊漲，教養院的 1 名住宿服務院生，平均 1 名每月托育養護費金額為 18,000 元，教養院於 1 名住宿服務院生，平均 1 名院生支應費用達 31,000 元，平均 1 個月 1 名住宿服務院生差額達 13,000 元，1 個月總差額達 156 萬元，1 年缺口金額達 1,872 萬元。黎明可以順利邁入第 47 年，最資深的院生已使用 40 年的服務資歷（自 1983 年起），其中不乏家長（屬）始終如一對於黎明的支持與愛護，更有來自社會大眾愛心的雙手提攜、善心的捐款支持，陪伴教養院一起共好迎向未來的下一哩路。

(二) 黎明教養院透過四個面向提出相對性的發展策略

1、服務發展：因服務對象以重度、極重度為眾數，從生活重建至技能培訓

以及延緩老化是擴大自立益人的服務方針，落實教保專業進階制度。2024 年 7 位的教保員進行初階培訓；肯納專區的服務模式，因應幾年的努力發展出專業轉銜機制，延展至黎明喜樂園的規劃。

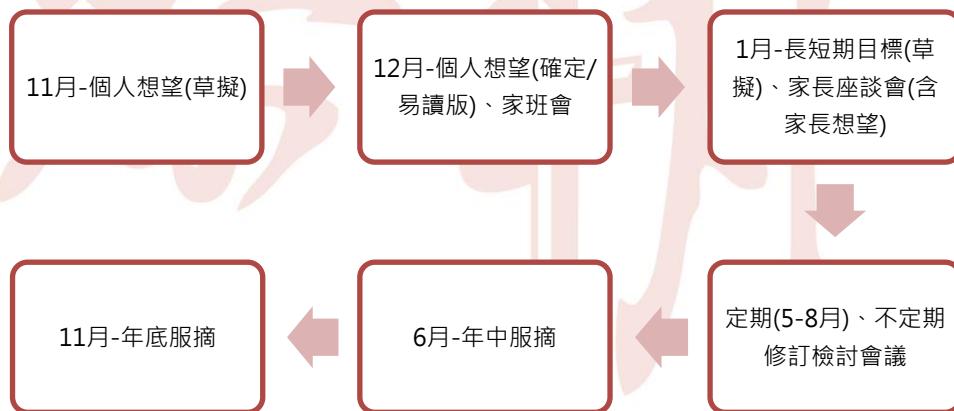
- 2、財務績效：健全財務管理制度，有效因應服務發展，掌握資源管控及勸募發展，是財務績效三大主軸。
- 3、事工管理：建立整合資訊系統，以健康照護系統開發為主要目標。品質上以說、寫、作一致的執行度，建立 PDCA 的管理機制，以達到質與量的兼顧。
- 4、創新學習：品質有了核心發展方向對於工作人員及跨專業的培力，以 TTQS 架構來推動。因應服務使用者身心快速老化的特點及身心障礙者健康需求多元、複雜及獨特性，透過健康保健、技能陶冶、生活照顧多面向服務，滿足心智障礙者之生理、心理、社會功能以及靈性關懷的需求。
 - (1) 睦福樂團：至 2024 年已完成 334 場次的表演，今年因新冠狀病毒疫情趨緩的關係，社區表演場所管制相對地逐漸開放，睦福樂團重新開始走入社區進行表演，12 月是服務使用者最開心的月份，隨處充滿聖誕氣息，也希望睦福樂團將自己的歡樂傳遞給大家。
 - (2) 增加動物輔療方案：於 2017 年起增加老母雞飼養以及狗醫師的培訓。因應新冠疫情趨緩，2024 年動輔組共計 5 隻治療犬，及 15 隻療癒雞，整體社區與教養院(院內)服務人次已達 13,068 人次。
 - (3) 促進性別教育宣導教育：2020 年得到社家署委託心路舉辦的性侵害安全教材教法的宣導，從 8 月開始著手進行性安全的教學與教案的討論，因外督的介入，讓我們的教材更豐富，教導策略更多元與活潑。自 2021 年起性安全團隊將所學推展至黎明機構，進行性平教育教學與宣；2023 年起，已累計初階:教養院 4 場、職業發展中心(庇護工場)1 場。
 - (4) 促進心靈關懷服務模式：學習感恩及關心別人，使得心靈有所依偎。2024 年因疫情逐漸趨緩之關係，除了恢復辦理實體活動(週五下午心靈小棧)之外，教養院關懷師(張展樵牧師)亦使用視訊或電訪(撥打分機至服務區或班級)的方式進行，讓服務使用者在心靈有所依靠。

(三) 提升黎明教養院經營管理與專業服務品質

- 1、數位轉型是必然主流，跨領域交流與專業整合亦是主要方向；身心障礙機構可以自我評估與審視
 - (1)哪些需要改變？
 - (2)那些需要數據？
 - (3)以終為始的規劃與實施
 - (4)不要急慢慢來。期待未來鼓勵規劃嘗試使用免費版 ChatGPT。
- 2、創新概念是自己機構與自己過往相比較；身障福利機構 VS 隔離環境；尊嚴、依個別的狀況提供合理的調整、新科技的使用、每個人生命都有

貢獻的機會、提供沒有障礙的環境(物理/社會/文化)。期待未來導入聊天機器人、成人教育、夜間院外社團等。

- 3、強調主責多協力，也就是主責個管社工(服務中心)與多方進行協力合作資源連結與專業輸送(含社會福利機構)。落實公安輔導查核表；未來中央設置反歧視法。2024 年黎明教養院社會工作人員已完成不宜返家、脆弱家庭、監護宣告、易受粗魯不友善的盤點並留有清冊(紅黃綠)；期待未來思考與規劃與 IFSP(個別化家庭服務)結合。
- 4、機構未來關注服務發展必須日間服務與夜間住宿服務並進、需導入更多社區連結與自立生活、融入社區所需易讀與生活支持服務的需求、機構服務使用者老化趨勢明顯，需考量老化與障礙交織的需求；期待未來重視成人心智障礙服務綱要之成果導向 VS 生活品質導向；探索家長的想望；均衡服務使用者的想要與需要，如下圖：



- 5、認識身心障礙者權利公約 CRPD 的國法化，轉型至社區化和個人服務。其中易讀版的努力成果之一，設有教保服務組班務經營正向行為支持態度標語；期待未來

- (1)院內服務使用者權益保障委員們進行班級宣導，預計會是 2025 年第二季開始，2025 年第一季訓練口條。
- (2)2025 年 1.0 版，A4 尺寸是服務使用者委員前往班級宣導使用的教具，B5 成為教保組新進人員教育訓練(倫理)的教具。
- (3)2026 年 2.0 版，待 2025 年第四季，服務使用者權益保障委員會及教保組督導們，針對使用後的討論，再行評估(1)修訂文字、(2)修訂圖案、(3)是否比照手持板的材質，請購並請廠商製作。

- 6、感染品質經營主軸為設置教養院為相對感控安全的室內環境，除了積極培養感染管制主責人員，亦於每年每季召開感染管制委員會，力求掌握教養院平日積極作為的宣導品質及成效；期待未來與衛生局更加密切合

作成為教養院感染管制專業諮詢與支持後盾。

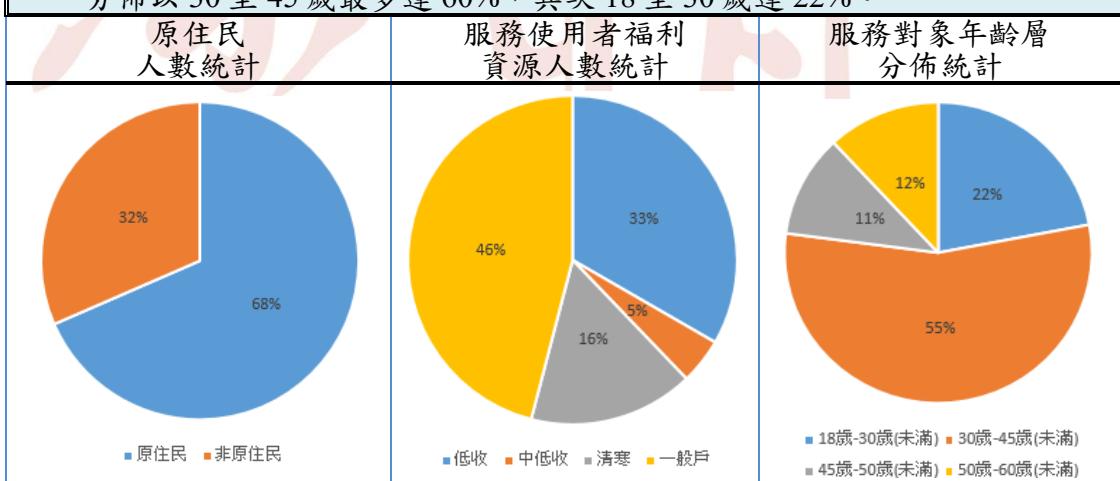
7、監護宣告之失依個案處遇，監護宣告申請辦理需要 6,000 元至 20,000 元，經評估後需求為紅燈之服務使用者，期待未來了解財產狀況；可以連結的親屬哪 1 位願意負擔監護責任(含照顧費用)等；如何進行經濟支持資源連結；如何協助(支持)服務使用者面對照護、醫療、生命；如何將服務使用者的權益最大化找到依靠(支持系統)。

◆個案資料分析

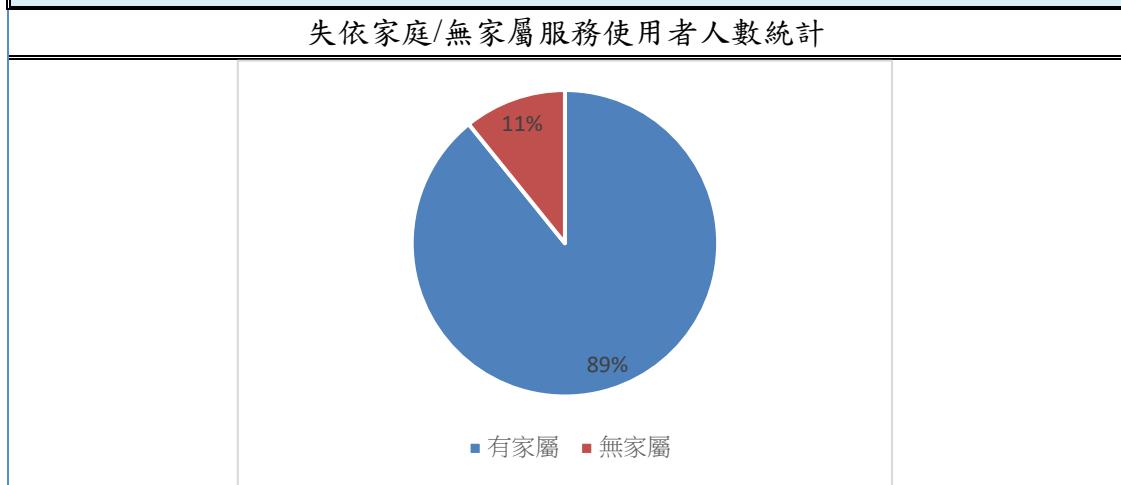
人數統計

從原住民服務使用者人數統計得知原住民安置比率為 32%，較其他外縣市機構比例高出許多，因花東地區原住民人口數相對較高。低收入戶、中低收入戶、清寒加起來占 54%，可知有近半數服務使用者安置家庭經濟條件相對較不理想，需要其他社會資源協助。依服務使用者年齡層分布得知以 30 至 45 歲最多達 60%，以中壯年為主。但 45 歲以上比例有 23%，有逐漸老化之趨勢。有家屬之服務使用者比例為 89%，有家庭支持之比例相對較高。

◆院內服務使用者總人數為 111 人，原住民占 32%，低收入戶占 46%，年齡分佈以 30 至 45 歲最多達 60%，其次 18 至 30 歲達 22%。



◆日間照顧服務 18 位，住宿照顧 93 位，無親屬 12 位。

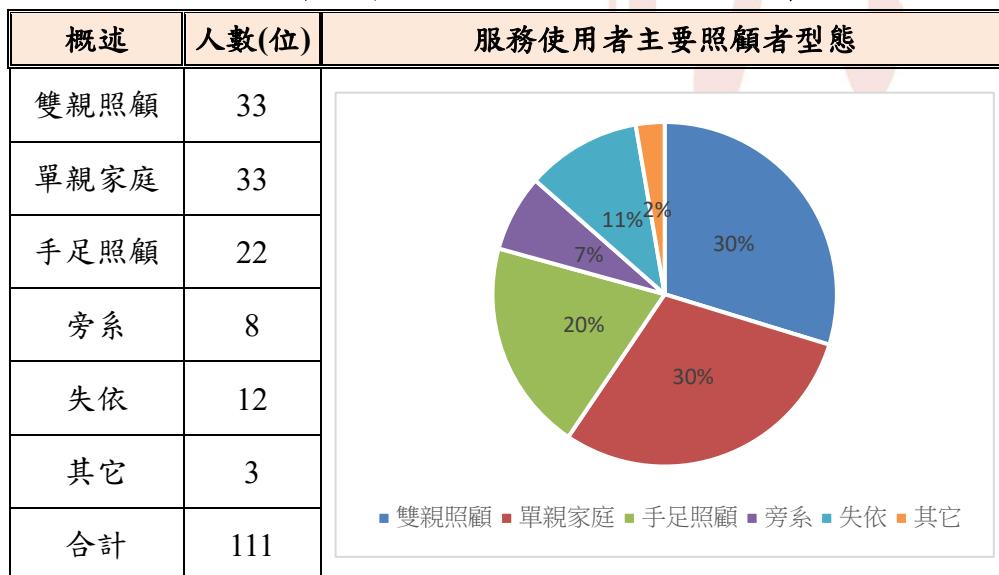


服務使用者家庭概況

心智障礙者老化速度較一般人快，所以近十年開始關注中高齡智障者家庭雙老的議題。服務使用者隨著年齡增長，健康狀況開始出現狀況，高血壓、糖尿病、心血管疾病、肌力退化、口腔疾病、精神疾病等，有增多的趨勢。服務使用者有 30% 由雙親或單親的父母在照顧，父母也步入老年階段身體及心理的疾病也伴隨之發生。健康的議題是此階段最需關注的議題，未來希望服務使用者及家長能重視自身的健康，能安心終老。另外，我們也發現有 20% 的服務使用者主要照顧者是手足、旁系在照顧，我們應該提供足夠關懷問候支持需兼顧家庭、工作的平輩親屬，使他們在心理上得到支持。有 11% 的服務使用者是失依的狀況，我們應當協助發展使其有友伴關係，使失親的遺憾得到友情的相互支持。

以下是黎明教養院 2024 年的主要照顧者型態統計，可以從下列圖表中得知雙親照顧家庭占 30%，單親家庭 30%，手足照顧、旁系照顧、子女照顧及失依共占 40%。單親、手足、旁系、失依已占全院一半以上。家庭型態隨著時間流逝不斷在改變，因著雙親往生或無力照顧障礙者，主要照顧者逐漸轉變成其他親屬或手足甚至到了失依的狀態，這轉變的過程中照顧者與障礙者的身心層面皆會面臨巨大挑戰，該如何克服及面對將是黎明教養院現階段重大的考驗。

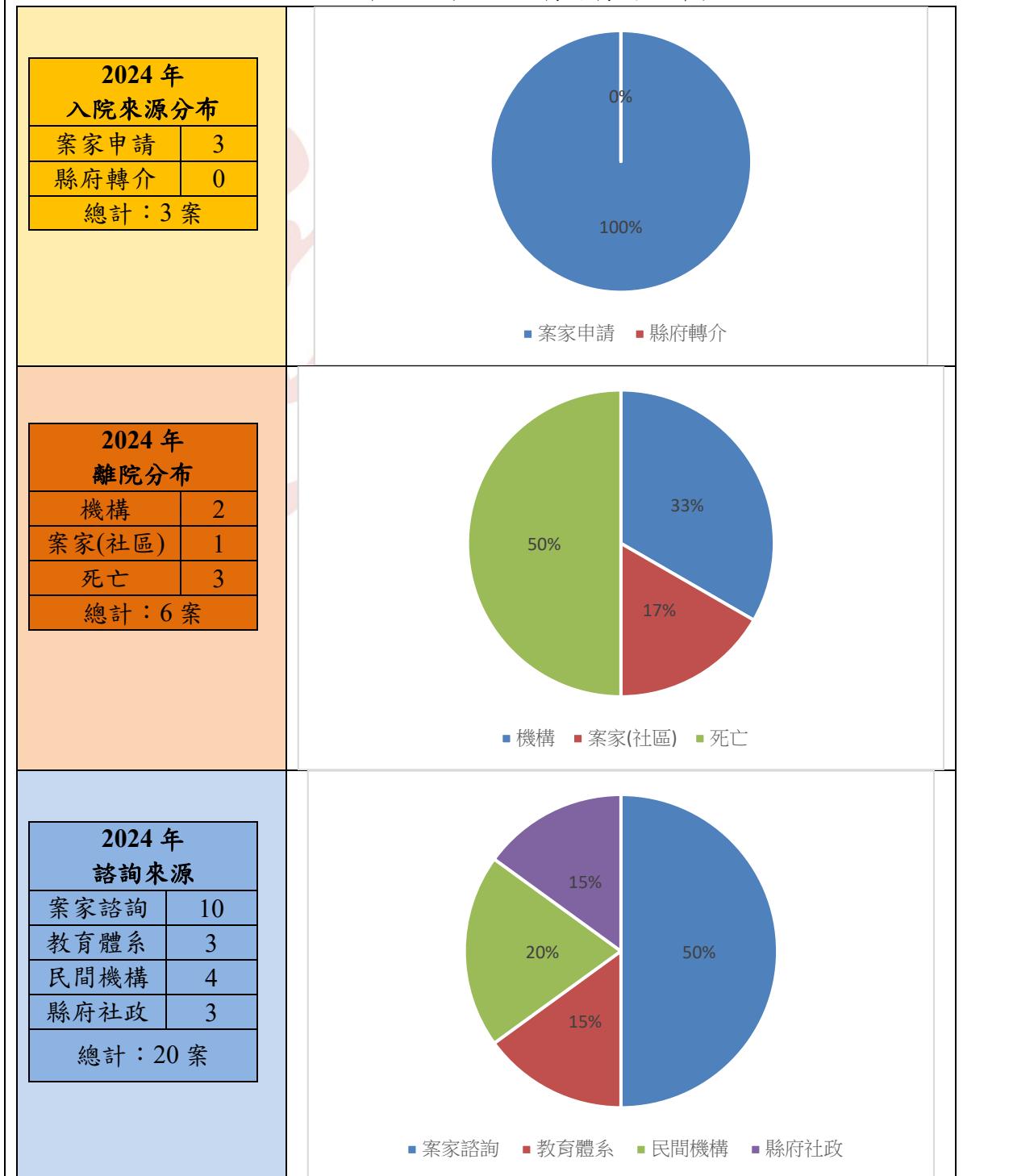
2024 年服務使用者之主要照顧者型態統計



2024 年度服務總人數統計表

月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
當月服務總人數	119	115	118	117	117	116	116	117	117	117	111	111
當月服務總人次	3136	2365	3100	2992	3123	2863	3182	2783	2930	3031	3055	3068

2024 年度服務使用者轉介轉銜統計表



❖健康管理

1、年度健檢分析：

2024 年度服務使用者健康檢查共計 115 名受檢(2023 年計 114 人)，依據本次健檢數據顯示與三高及代謝性症候群有相關性，如腎功能、血脂、貧血、血壓，以及身體指(簡稱 BMI)數異常等，依 BMI 分析與其他檢查說明，如下：

(1) 2024 年度服務使用者體重數值以身體指數(BMI)值呈現：

體重過輕($BMI < 18.5$)相較於 2023 年度體重過輕的比例是 10.40% 比 14.40%。另 2024 年度體重正常者($18.5 \leq BMI < 24$)佔 40.9%較多 2023 年度 40.4%，達 47 人，但 2024 年度體重過重($24 \leq BMI < 35$)佔 22.6%比 2023 年度 21.1%有較多的傾象。依據 2024 年 BMI 數值代表有近 1/3 服務使用者是體重過重，甚至有些是中度肥胖現象(7.8%)，而 2024 年重度肥胖($BMI \geq 35$)佔 5.2%亦多於 2023 年 4.40%。

(2) 其他健檢報告說明：

2024 年受檢為寄生蟲無症狀感染者共計 8 名(註：*Blastocystis hominis*)，經門診就醫後無須實施隔離措施及特殊治療，依年度追蹤檢查即可。

胸部 X 光：異常佔 38.3%，其中以脊椎側灣(14.8.7%)問題居多，其次以曾患過肺部疾病約佔 11.30%多，其他佔 7.8%及心臟問題佔 1.7%，2024 年無骨折發生個案。

骨質密度檢測，於 2024 年度自費受檢人數為 48 位服務使用者(41.7%)。依受檢者佔服務使用者中骨質表現正常佔 50.0%，其中骨質呈現減少現象佔 33.30%。這現象比較 2023 年度(48.1%)而言，有逐漸增加的驅勢。2024 年已達骨鬆現象佔 12.5%，仍是需要關注的，且多數的個案集中在三樓中高齡服務使用者。於 2022-2024 年本院未有嚴重骨鬆的個案發生，故針對服務使用者骨質減少者，持續推動骨鬆防治計劃策略。

(3)擬定 113 年健康促進具體策略：

為建立及維持服務對象健康狀況及良好衛生習慣，健康保健組常年性實施服務使用者衛教宣導及海報宣導保健資訊。依年度健檢追蹤計畫進行個案複檢，以及進階調整護理排程及醫療服務。針對高風險個案，教保組依健康需求輔導家屬了解服務對象醫療計劃的配合度，以提供必要性的幫助。

①體位管理：訂定體適能課程，並以趣味性活動加強健康促進氛圍，建立院生快樂的學習，並配合營養促進計劃，以落實體適能課程推動與執行。

②本年度查曾患肺部及心臟問題的服務對象比 2023 年並無增加

傾向，故將個案列入定期醫療追蹤。

- ③依 2024 年慢性疾病篩檢計畫定期追蹤個案，包括臨床問題的評估(例：包括每半年進行吞嚥篩檢)，自 2024 年起已逐一完成教保組的品質照護訓練，並計畫持續將高風險個案(三樓中高齡專區)列入 2025 年持續追蹤日常照護重點之一。
- ④骨密度檢查：持續推動全院骨鬆防治與保健計劃，並指導服務使用者配合藥物治療及經常性安排簡易的種植花木活動取得適度日照增加 D3 吸收預防骨鬆，並每 2 至 3 年會安排複檢一次骨密度檢查。

2、疾病篩檢及慢性病追蹤：

依 2024 年度慢性疾病篩檢服務幫助服務使用的健康問題能提早發現，並依服務對象身體狀況進行三段五級措施，使服務使用者達到身體安適的狀況。於 2024 年度完成各項慢性疾病、癌篩、心血管疾病、生殖系統疾病及經期追蹤總計 792 人次。

另針對癌症篩檢及追蹤成果報告分析如下：

癌症篩檢欲受檢人次為：120 人次，完成受檢人次為：113 人次 (94.0%)、未檢查人數 7 人(6%)。2024 年透過資訊化健康管理持續善用院內駐診醫療及鄰近診所配合，所得就醫結果均能統計、分析，並利於列入 2025 年度規劃。

3、健康中心服務：

2024 年服務使者接受健康中心專業護理評估(含身體評估)服務項目共計 5,419 人次，若為需要醫療協助會轉至院內駐診或合作之醫療院所。

4、醫療服務：

2024 年服務使者就醫人次共 2,436 人次，其中院內就醫家醫科:974 人次、身心科 434 人次、牙科 250 人次、復健科 322 人次、院外就醫共 337 人次；非計劃性轉急性醫院及住院總計 119 人，佔就醫比例 5%。

5、復健服務：

2024 年服務使用者接受復健治療人數 17 人，服務共計 322 人次(含疼痛評估 60 人次)，院外職能治療 0 人次。個人輔具申請轉介評估共計 4 人次；輔具服務修繕共計 4 項。另復健個案均有疼痛評估需求，亦由復健師提供評估結果，以擬定服務使用者合適的復健運動，以利肌力退化或預防關節攣縮問題，服務使用者使用輔具製作情形，如下：

院外輔具製作(一)



院外輔具製作(二)



6、牙科診療服務

2024 年口檢數共計 250 人次，其中齲齒盛行率 2023 年(32.17%)與 2024 年(18.80%)相較，2024 年整體少 13.37%。統計服務使用者的口腔保健問題，蛀牙 35 人次，牙出血 236 人次，洗牙 232 人次，拔牙總計 4 人次，其餘口腔正常的服務使用者仍定期安排口檢，也持續落實加強每日餐後口腔清潔，其中口腔不良衛生教育計 79 人次。服務使用者經診療後具有異常狀況的均列入定期追蹤，且每日由教保員指導服務使用者自刷技巧及良好潔牙習慣的建立，以降低齲齒率。

7、衛生宣導/教育訓練服務

(1)服務使用者於 2024 年接受衛教宣導共計 13 堂，宣導內容含預防保健 6 堂；健康講座 4 堂；感控宣導 4 堂；營養講座 1 堂，服務人次共計 537 人次。依服務使用者健康狀況，健康保健組各主責護理師依個案健康需求擬訂符合服務使用者參加之宣導主題活動，並照期程實施衛教宣導，會後針對活動彙整成果報告，分析服務使用者的反應及學習成效，結合服務使用者最喜歡的有獎徵答活動，提升服務使用者活動參與度，活動利用雙向回饋教學以利評估服務使用者的學習效果。



感控宣導



洗手指導

(2) 感染管制課程：規範在職員工於 1 年內受訓至少 4 小時(專責單位須至少 6 小時，專責負責人需至少 10 小時)，2024 年度員工感控課程共開課 6 堂(未含每月新進人員感控課程 12 堂)，總計 13 小時，共計 273 人次。

(3) 急救課程：2024 年辦理兩場意外事件處理(含呼吸道異物梗塞急救法、CPR 操作及演練)，課程參與人數，共計 83 人(達 100%)。

8、健康系統開發

2024 年開發進度已完成 100%；如健康照護系統、營養系統、感染控制系統，衛教宣導及感控教育系統、防疫物資等，以及長照指標系統。另於 10 月完成開發健康照護系統全院健檢資料分析(含員工)、感染監測流行圖表分析。此乃建置服務使用者緊急醫護處置、運送安全、家屬連絡，以及服務使用者返院就醫結果。

9、營養服務

(1) 營養師每月進行營養評估，設計適當之飲食類別。利用具體量化的資料與紀錄，定期追蹤、分析體重增加或減少的原因，監測服務使用者體重改變程度，藉由營養照護服務及護理計畫來改善。2024 年非計畫性體重改變統計如下：

年度	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
體重減輕 5%以上	8	10	7	3	5	9	7	7
體重增加 5%以上	6	9	9	9	7	9	9	9
總計	14	19	16	12	12	18	16	16

(2)2024 年持續個人餐推動，飲食類別有糖尿病餐、低油減重餐、低普林餐、碎食餐等。院內飲食類別統計如下：

樓層	普通餐			低油餐			糖尿病			低普林			總計		
	正常量	加量1.5	加量2	減重	正常量	加量1.5	加量2	1200卡	1400卡	1600卡	減重	正常量	加量1.5	加量2	
3樓	6	3	5	11	1	0	1	2	0	0	2	1	1	0	33
6樓	5	2	0	8	0	0	0	0	0	0	3	1	0	2	21
7樓	9	1	5	16	1	0	1	1	0	0	3	2	0	0	39
日間	3	1	0	7	0	0	0	2	0	0	3	1	1	0	18
小計	23	7	10	42	2	0	2	5	0	0	11	5	2	2	111
總計	40			46			5			20			111		

樓層	乾飯	碎食餐			總計
		乾飯	半乾稀	稀飯	
3樓	17	3	4	9	33
6樓	20	1	0	0	21
7樓	38	1	0	0	39
日間	14	2	1	1	18
總計	89	7	5	10	111

(3)體位管理:持續配合教保組體適能活動及飲食控制進行減重計劃。

(4)每周四或不定期營養師進駐機構，若有相關營養諮詢，可以提出申請諮詢。

❖服務成果

服務項目

(1)促進家庭支持服務：辦理(春季/秋季)親子活動(運動會)家長會。

每年辦理兩場家長會，透過家長會讓家長能與教保員、社工有固定討論服務使用者議題，使家長和服務使用者的需求得到幫助。家長會報告近半年教養院的服務事工，讓家長瞭解教養院的服務狀況。每年辦理兩次親子活動，透過親子活動讓家長和服務使用者能增進親子關係，創造共同生活的美好記憶。未有家屬參與的服務使用者也能和工作人員及同儕增進友伴關係，達到有休閒活動與人際關係的目的。



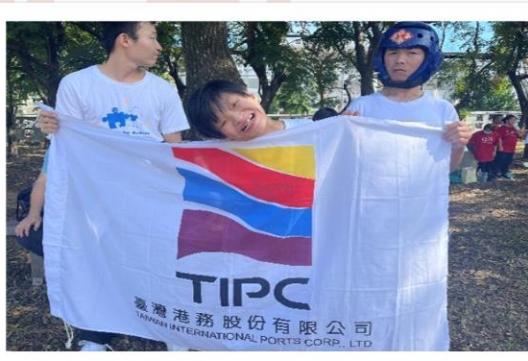
2024 年春季親子活動



2024 夏季親子活動(3 樓服務使用者)



2024 年秋季親子活動



2024 年秋季親子活動



2024 年春季家長會



2024 年秋季家長會

(2) 推廣志工服務

服務項目以生活關懷、環境清潔、健康保健、靈性關懷、休閒活動、行政支援及專業服務、企業志工為主，共達 122 人次。

由於乘坐輪椅的服務使用者人數有 17 人，所以辦理親子活動需要志工的加入與協助。感謝慈濟大學、東華大學學生志工長年的加入，使得親子活動的服務品質能相對提升。另外也有部份社會人士擔任志工，如五星主廚團隊每年烹煮美味料理，每季到院義剪的理髮志工，日本國際學校到院服務。使得志工人力能獲得支持。

項目	服務類別	人次	單位	服務內容
1	服務志工	115	日本國際學校、輔康、慈濟大學、東華大學、陳主廚義煮、學生志工、社會人士、其他	陪伴服務使用者參與課程、活動。
2	資源志工	7	9 號髮妝、碧緹髮型、紅星造型	剪髮



2024 年 8 月義剪



2024 年 9 月日本國際學校志工



2024 年春季親子活動志工



2024 年秋季親子活動志工

(3)環境清潔與病媒防治

- 甲、每日執行環境維護作業。
- 乙、定期執行通風口、窗簾、地板、圍簾等清理維護作業。
- 丙、每季(2、5、8、11 月)委商執行病媒防治。
- 丁、每季(3、6、9、12 月)委商執行飲水機濾心更換。

圖片說明：2024 年病媒蚊防治



(4)消防演練(緊急應變演練)

- 甲、複合式天然災害日、夜間演練各 1 次。
- 乙、消防綜合演練暨驗證日、夜間演練各 1 次。
- 丙、辦理防災應變教育訓練講習 6 個場次。

圖片說明：2024 年緊急應變演練



❖未來服務推動趨勢與展望

(1)綠自然照顧整合服務模式：

持續於黎明向陽園進行農園藝體驗，從種植到採收，除了做為學習簡易烹飪的食材，也進行小包裝銷售的學習模式，學習與人溝通表達及金錢使用的概念。

(2)持續多元輔療活動

睦福樂團：持續推動參與音樂展演的機會，帶動更多自信及恩典。

動物輔療：使得服務使用者增強對他人的關心及表達需求的能力、加強體能、肢體活動度與改善站坐姿、排解寂寞、轉移焦慮，增添生活色彩、強化生命教育，促進社會化。

技能陶冶：

- 甲、自 2019 年簡易烹飪新的元素(樂享 cooking 服務教室)於教養院一樓成立，2024 年持續以鼓勵服務使用者正向行為表現為出發點，因著好行為得到鼓勵(點數)可以於 cooking 教室兌換正向點數等(含點心、學習點餐)也增加家事技能培養的空間。
- 乙、繼續積極與其他單位合作，訓練清潔技能，讓服務使用者的學習可以有更好的發展空間。

(3)建置教養專業服務：

完成「中高齡專區服務指引」及「肯納專區服務指引」，另外以更完整的教專業進階制度，加強深化專業服務，使專業服務更貼近服務使用者的需求，穩定服務品質。

(4)完整專業服務資訊系統：

2024 年以健康照護系統開發統計報表為目標，期待健康照護系統與原有個別化服務計畫系統結合，可在服務紀錄系統上達到事半功倍成效。

◆肯納整合性服務

1、服務分享(故事)

今年度肯納服務對象正面臨一個重大的轉變，黎明喜樂園的設立，代表著肯納服務對象將轉至喜樂園生活與學習。在年初開始時便為了建立自立益人的能力，開始積極練習如何自己打餐、摺衣服，甚至是洗自己的內褲、襪子(較小件)。10月份起，每週一到五早上 8 點 30 分搭乘專車至喜樂園進行課程至下午返回黎明教養院，讓肯納服務對象逐步去適應新環境，多數服務使用者很願意配合行程，對於居住在喜樂園也無排斥。唯有一位特別的服務使用者阿仁，在面對被告知要轉到喜樂園生活時，出現了很大的反彈，在詢問是否要住到喜樂園時，總是喊著：「不行啦!不要!」大家擔心阿仁會不會真的無法順利轉銜到喜樂園，嘗試讓阿仁獨自留在黎明，原以為只是跟著熟悉工作人員來到樓下作客的阿仁才發現，是留下他自己一人，且進入不熟悉的班級中一起進行課程，當下阿仁便先是不願意進入教室，反覆說著要返回原樓層，甚至不願意吃午餐、服藥，直至下午要返回住宿樓層，見到肯納的夥伴們，阿仁才願意用餐，恢復正常生活。隔天，教保老師詢問阿仁，他終於點頭答應去喜樂園，每天準備搭車時，臉上也逐漸展開笑容。

給予他們做選擇的權利是很重要的，當他嘗試為自己做出決定時，整個人似乎在轉瞬間成長不少，也因為是自己做的決定，更能踏實地走在轉變的路上，不再猶豫與害怕。

2、服務範疇

(1)服務對象：專區目前服務 18 位肯納兒(13 位住宿生、5 位日間生)。

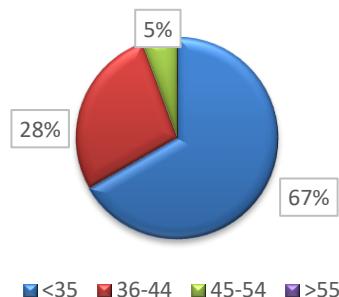
➤服務對象分析

年齡：年齡普遍年輕，67%小於 35 歲，最年長者目前 50 歲。

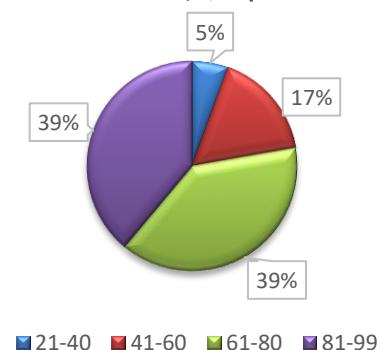
➤ADL 與 IADL 平均值：

ADL 顯著依賴佔 44%，
IADL 重度依賴或重度失能佔 100%。

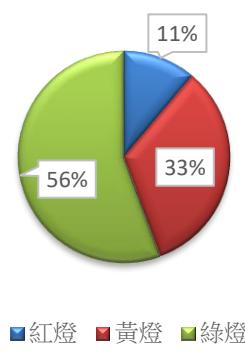
肯納年齡分布



ADL 分布



情緒行為照顧負荷分級



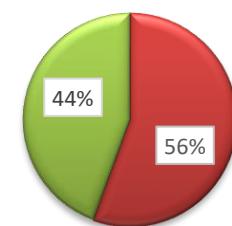
➤情緒負荷分燈：

紅燈 2 位、黃燈 6 位、
綠燈 10 位。

性安全評估

➤性安全分級：

紅燈 0 位，黃燈 10 位，
綠燈 8 位。
因應個別化給予支持性策略。



■ 紅燈 ■ 黃燈 ■ 綠燈

(2)服務規劃：肯納整合性服務模式。

(3)服務方向：

- ◆ 個別化服務計畫擬定(正向支持行為服務、結構式教學概念、工作分析概念、蒙氏教學活動、多感官教學活動、溝通輔具 AAC 的設計與應用、個人程序表)。
- ◆ 落實日常作業標準(保護性約束等)。
- ◆ 落實照顧技術稽核考試。
- ◆ 落實自立益人：再生紙製作、摺疊毛巾訓練、打餐訓練、洗衣訓練。
- ◆ 執行每月撰寫一篇肯納日記。
- ◆ 執行每個月研讀一篇肯納相關書籍，並於會議進行心得分享。
- ◆ 執行每兩週進行一次正向行為支持策略討論。
- ◆ 執行每個月進行一次約束衣演練。
- ◆ 執行每個月進行一次肯納專業服務模式會議。
- ◆ 落實悠居室實施細則。
- ◆ 設有銀河樂團。
- ◆ 每日進行斜坡道香草盆栽移盆練習。
- ◆ 修訂肯納專區專業服務教養指引手冊。

3、服務成果

(1)特殊固著行為正向支持策略-

藉由定期的正向會議、正向支持課程以及日常照顧實作之交接提醒，讓工作人員在服務中能練習以探究問題行為背後的成因，而非只專注在問題行為上，陪伴著他們學習如何使用較適合的互動方式去表達自己的需求與情緒，並在一次一次觀察與討論中，能更為精確的理解肯納兒的需求與情緒，並試圖給予最適切的策略與支持。

(2)綠療課程-

喜樂園的療育庭園，是服務使用者能於戶外安全度極高的空間，工作人員因著安全維護可以減輕許多照顧壓力，亦可作為戶外緩和室。食農香草園則試著給予肯納服務對象有機會能靠著自己的雙手，嘗試去照顧另一個生命體，藉由此機會去認識生命的價值，透過自然環境所提供之一切，經過嗅聞、品嘗、以及視覺及觸摸，給予服務使用者更多元的療癒機制與體驗。

(3)結構式教學-

依照肯納服務使用者的差異與需求，透過結構式的環境與教材，讓肯納服務使用者更有能力去認識個別環境與課程的進行，提升自我管理的能力，並能學習面對與承受變化的發生，以減少因情緒所產生的行為問題，促使其更加有機會去融入社會與環境。

4、服務展望

(1)成人肯納自我管理與工作技能-

機構內透過正向支持策略、結構化教學、綠自然照顧以及打餐、洗衣訓練等教學，來落實自立益人，透過日常生活的反覆練習來實現“生活即是學習”之宗旨；在穩定且有系統的教學模式下，讓肯納服務使用者能更確定自己未來的每一步都逐步踏實，面對問題時，也能慢慢嘗試使用正確的方式去表達。

(2) 肯納家庭支持性服務的建置-

社會大眾對於肯納兒的了解與包容已逐漸轉變成普遍認知，多年來，機構努力提供肯納兒及其家庭多元並豐富的課程與活動，讓肯納兒有規律的生活、興趣的養成，同時也讓家屬獲得喘息。除了可以利用網絡資訊提供家屬情緒支持服務或者是紓壓團體(芳療、按摩)等活動，另外聘請講師(胡心慈教授)與家屬一起討論自閉症孩子的照護議題，讓家屬有機會與相關專業人員溝通的機會。

(3) 肯納整合性服務專業能力的深化

2024 年度，黎明喜樂園將迎來未來主人們的進駐，也依據肯納服務使用者的特性所建構的室內空間、硬體設計，甚至於戶外到整個園區的功能，皆是透過日常的照顧所累積的經驗而逐步建置而成的，在軟體面向，也從每日早上 8 點 30-下午 16 點 30 的喜樂園課程活動開始，到 12 月開始的周一到周四的試住體驗，喜樂園會一步步謹慎的陪伴著肯納服務使用者，讓他們更能去適應這專屬於自己的新家園，也期盼能有更多的關懷與愛，陪著這群大孩子一起努力。

❖中高齡服務

1、服務分享(故事)

黎明教養院三樓屬於中高齡專區，收置的服務使用者大部分為中重度依賴性質，肢體活動功能障礙服務使用者相對也較多。對正常的人而言，行走、跑步、以及身體各種的律動都是理所當然的，但在身心障礙者身上，也許看似簡單的一個小動作，對他們來說卻是十分的困難。

服務使用者小梅是個癲癇的患者，因為年紀大所以下肢肌力退化、步態不穩，也容易發生跌倒，與她相處後了解到她是個非常熱心的人，會幫助需要幫助的同儕，但是對於教保老師安排的復健活動，都感到興趣缺缺，看到教保老師技巧性地利用正向點數鼓勵她做復健活動，達到維持肢體活動、進而延緩退化。

小花是個智能障礙的服務使用者，她看到新的工作人員就會不由自主的去碰觸或是用手捏他人，若是看到喜歡的人，她也會不由自主地躺在地上像是撒嬌一般；第一天看見小花，發現她會在角落默默地觀察我，然後趁我不注意就往我身上捏，所以偶爾會被她嚇到，因為小花無完整的口語，無法跟她對話，但是簡單的指令，她可以聽得懂及執行，平時生活作息她也都很清楚，比如老師說要洗澡，她就會主動走到浴室等老師協助洗澡，感覺得出小花很適應目前的生活。

隨著服務的時間漸長，發現每個服務對象雖然受限於身心障礙，但他們每個人都保有一顆善良的心。從他們身上也讓我學習到許多，每一個人就像一本書一樣，會帶來許多意想不到的生活樂趣。面對他們除了愛心與耐心外，更重要的是需要有敏銳的觀察力，有些服務對象無口語能力，對外界的警醒度又低，如果教保員警覺性不夠，往往會錯過第一時間給予及時的協助。



小芬唱著喜歡聽的歌表現架式

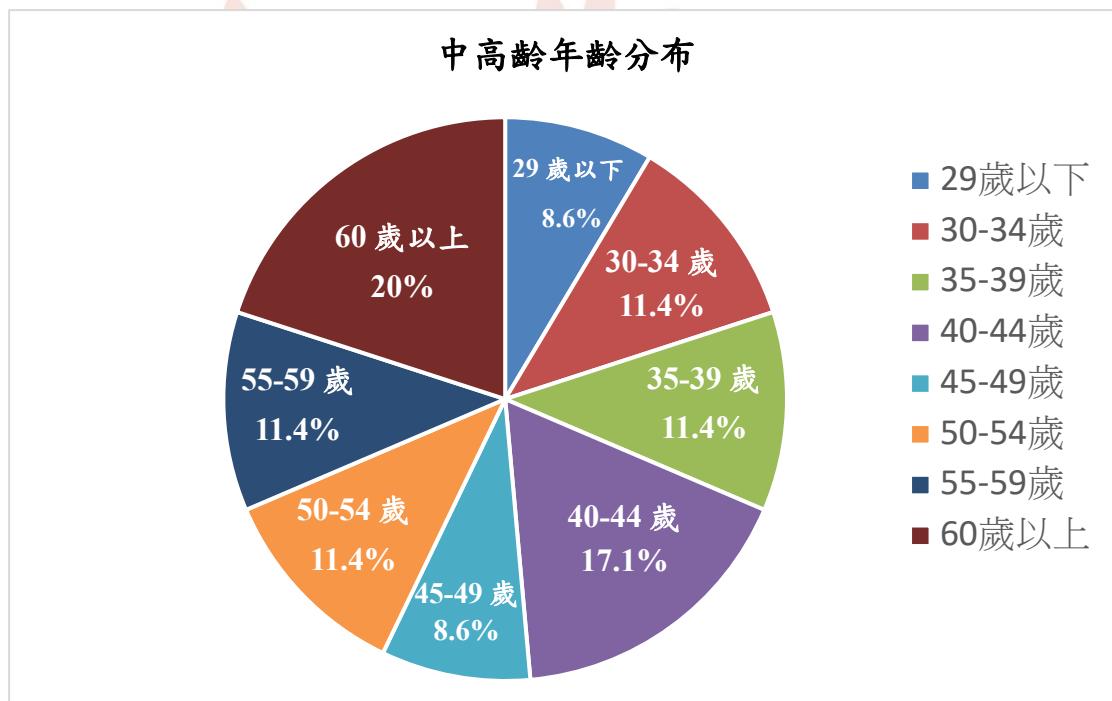


小梅很適應使用助行器的生活

2、服務範疇

(1)服務對象：中高齡專區有 35 位服務使用者，住宿 35 名，ADL60 分以上 21 位，60 分以下 14 位。

29 歲 以下	30-34 歲	35-39 歲	40-44 歲	45-49 歲	50-54 歲	55-59 歲	60 歲 以上
3 位	4 位	4 位	6 位	3 位	4 位	4 位	7 位
8.6%	11.4%	11.4%	17.1%	8.6%	11.4%	11.4%	20%



(2)服務型態：24 小時住宿照顧服務。

(3)服務規劃：

- 甲、八大領域的課程安排。
- 乙、持續帶領 STS 運動。
- 丙、持續 No lift policy 服務。
- 丁、服務使用者成為動物輔療種子學員，至社區服務。
- 戊、增加外出機會，可接觸大自然及增加日照機會。
- 己、設計居家型復健工具及活動，減緩骨骼肌肉萎縮、增進肢體力量。



(4)服務目標：

- 甲、增進感官及知覺活動設計。
- 乙、提供安全舒適之生活環境。
- 丙、透過課程活動，延緩服務使用者老化速度。
- 丁、提供多樣輔助療法，讓服務使用者有更多不同的活動可參與，活化其身心靈。
- 戊、鼓勵認識社區及參予社區活動，並學習使用社區資源。

3、服務展望

(1)輔助療法特色化：

將音樂、懷舊、泡腳、靈性關懷等輔助療法融入日常課程活動，藉由輔助療法課程，豐富中高齡服務使用者活動。

(2)優良安全照護服務(No lift policy)

轉移位的方式有坐姿站立、坐姿平移、仰躺平移、使用站立式移位機、使用懸吊式移位機等 5 種方式。零抬舉政策（No Lift Policy）強調：個案功能最大發揮、以水平移動取代垂直移動、以機器取代人力抬舉 3 大原則。

(3)持續 STS 運動

透過運動方式增加年長服務使用者的下肢肌耐力進而能夠讓年長者重新站立，脫離輪椅、脫離尿布；而在身心障礙的服務使用者透過 STS 運動，希望能夠增強他們下肢肌力，增加運動量減緩老化速度，預防跌倒與壓瘡的發生，提升日常生活品質。

(4)服務使用者成為動物輔療種子學員

透過動輔組人員帶領服務使用者(廖 0 梅)走進社區據點，學習如何照顧動物，也學習如何做一個小助手，增進其了解自己的價值所在、成就感。

(5)利用家班會或是每日早晨語聊時，了解服務使用者小小的心願，例如想吃牛排、想吃冰、想出去曬太陽，安排製作古早味冰棒活動、至單車步道曬太陽及玩泡泡機，增進同儕之間情誼。

(6)設計居家型復健工具及活動

透過中高齡會議之外督陳家慶老師之專業，提供居家復健工具之設計，方便教保老師就地取材，增進服務使用者肌肉力量。

◆睦福樂團

睦福樂團至社區進行表演活動，從 2012 至今累積滿 334 場次(含今年參與社區表演共 22 次)。

今年因疫情的穩定，睦福樂團受到各界邀請，陸續開始外出表演，團員們知道可以外出表演時，都非常的快樂雀躍。外出表演不僅可以提升他們處事的能力，更能提升自信心，相對地在社區的應對、應變能力都提升。

◆資源連結表

2024 年報-資源連結總表-多元夥伴關係

類別	項目	單位	期間	備註
計畫	身心障礙機構特別處遇費	花蓮縣政府	2024 年(全年)	服務方案
	身心障礙者及老人照顧需求		2024 年(全年)	服務方案
	在職教育訓練計畫		2023/04/19~2023/10/13	服務方案
	原民會生活資材補助	原住民族委員會	2024 年(全年)	服務方案
	身心障礙者技能培養	米格國際股份有限公司	2024/01/01~2024/12/31	服務方案
	富邦公益大使	富邦慈善基金會	2024/07/31~2024/12/01	服務方案
	醫療耗材補助計畫	益登科技股份有限公司	2024 年(全年)	服務方案
	2023~2024 年全國勸募	衛生福利部	2023/07/01~2024/04/30	服務方案
	2024~2025 年全國勸募		2024/05/01~2025/04/30	服務方案
	公益幸福餐食計畫	海漁基金會	2024/08/02~2024/12/31	服務方案
	伙食費補助計畫(1 月)	創為精密材料股份有限公司	2024/01/01~2024/01/31	服務方案
	伙食費補助計畫(2-5 月)	神基科技股份有限公司	2024/02/01~2024/05/31	服務方案
	伙食費補助計畫(7-8 月)	神基科技股份有限公司	2024/07/01~2024/08/31	服務方案
	住宿式機構強化感染管制獎勵計畫	衛生福利部	2024/01/01~2024/12/31	服務方案
設備	「設施設備增設及改善工程」計畫	財團法人新北市私立金樹慈善基金會	2024/04/15~2024/11/04	設施設備
	身心障礙照顧服務資源布建計畫-身心障礙福利機構修繕及設施設備費	衛生福利部	2024/04/09~進行中	設施設備
	冷氣機故障換新費用(315 室)	財團法人張榮發慈善基金會	2024/07/30~2024/11/05	設施設備
	充實設施設備計畫	應柴秀珍女士紀念基金會	2024/07/12~進行中	設施設備

類別	項目	單位	期間	備註
	老化專區修繕補助計畫	花蓮縣政府	2024/07/29~ 2024/10/21	設施設備
	設施設備充實計畫書(工作站)		2024/07/29~ 2024/10/04	設施設備
	設備汰換補助計畫書(0403 震損)		2024/09/09~ 進行中	設施設備
	增設降溫設備計畫書		2024/10/4~ 進行中	設施設備
	充實設施設備計畫書(下半年設施設備)		2024/10/4~ 進行中	設施設備
	颱風災損修復計畫書(0724 颱風)		2024/10/4~ 進行中	設施設備
活動	春季親子活動-大手牽小手一同去郊遊	花蓮縣政府	2024/04/24~ 2024/05/09	活動地點:理想大地
	夏季親子活動	輔康企業有限公司	2024/07/05	活動地點:鯉魚潭
	秋季親子活動-以心連心-共創佳績運動會	花蓮縣政府、臺灣港務股份有限公司花蓮港務分公司	2024/10/18~ 2024/10/30	活動地點:國立花蓮特殊教育學校
	獎助民間團體辦理特殊教育計畫(手語課程)	花蓮縣政府教育處	2024/09/02~ 2024/12/01	活動地點:黎明教養院
家庭支持	物資的連結、經濟補助、醫療補助、急難救助、監宣的申請、國民年金申請、機構式住宿補助、交通費補助、中低收申請及申覆、交通協助、就醫協助等	善心人士、公家單位、民間企業、非營利組織等	2024 年(全年)	視家庭狀況
輔具	輔具補助	花蓮縣政府	2024 年(全年)	輔具費用補助諮詢
其他	富邦補助卡	門諾醫院	2024 年(全年)	醫療補助
	社會救助糧(白米)	行政院農業委員會農糧署東區分署	2024 年(全年)	白米補助
	微型個人傷害保險	富邦產物保險公司	2024 年(全年)	保險補助
	慶寶勤勞「學期」工讀計畫	慶寶勤勞基金會	2024 年(全年)	工讀生

◆未來服務展望：

一、2025 年主題：豐富生命 愛人如己。

二、業務重點

(一)服務發展：

1、環境保護面向

(1)綠能開發：提升資源回收變賣金額、製作廚餘(蔬果)有機介質
變賣

(2)廢物管理：設置紙袋回收箱、推廣創意廢料實用手工藝、設置
廚餘(蔬果)專用機(組)

(3)能源效率：推廣蔬食日、採購節能標章設備

(4)執行綠自然照顧服務特色：促進員工認識綠自然照顧服務、推
廣服務使用者參與綠自然照顧服務、持續推廣動物輔療服務

2、社會責任面向

(1)整體服務安置率達 85%以上

3、部門治理面向

(1)提升為優等機構

(2)建立多元夥伴關係、協力促進永續願景

(二)財務績效

1、部門治理面向

(1)強化財報管理效率

(2)創新開發資源

(3)財務(每季)收支餘绌較上季成長

(4)每季自行盤點財產無缺失

(三)事工管理

1、環境保護面向

(1)每月一次 4 小時低電生活日

(2)每月推動一次無電梯生活日

(3)每月推動一次無垃圾生活日(不使用 1 次性包裝容器)

2、社會責任面向

(1)專業學術／志工服務／企業參訪，共計接待 5 場以上

(2)身心障礙者相關議題(CRPD)年度宣導至少辦理 2 次

(3)成立 2025 年服務使用者小組團契

3、部門治理面向

(1)人員招募徵才說明會年度至少 1 場次

(2)辦理(年度)照顧服務員培訓計畫課程 1 次

(3)定期檢核 6S(整理/整頓/清掃/清潔/素養/安全)

(4)異常事件通報確實及具改善成效

(四)創新服務

1、環境保護面向

(1)完整資訊系統(去紙本化作業)辦理 AI 智能的課程

2、社會責任面向

(1)延伸社區式融合活動

3、部門治理面向

(1)培訓專長種子人員

(2)黎明全體運動專案執行方案

(3)創新服務研發至少 4 項(易讀版/工作分析/職務再設計)



二、 黎明社區服務中心

陳培驛主任

(一) 服務內容及核心

黎明社區服務中心以身心障礙者及家庭為服務核心，提供適應社區、參與社會活動的服務場域，以社區式服務模式(社區日間作業設施或社區居住)提供服務，期待維持或提升身心障礙者支持網絡與生活品質。

黎明社區日間作業設施有兩處，分別是位在花蓮市的愛蓮社區日間作業設施及壽豐鄉的樂道社區日間作業設施。愛蓮社區日間作業設施的主要作業活動為布墊裁縫和簡易代工。在教保員的指導下，從學習用筆畫直線開始，逐步學到使用縫紉機車縫線，製作出色彩繽紛的布墊、杯墊，同時也承接在地企業的訂單：摺紙盒、咖啡包裝等簡易代工。樂道社區日間作業設施的主要作業活動為珍珠帶編織和雞蛋擦拭。以珍珠帶為材料，編織成一個個美麗又實用的置物籃、提杯袋、水壺袋，同時也協助黎明方舟畜牧場雞蛋擦拭及結合綠自然照顧等相關活動。

社區居住服務則是為居住花蓮縣 18 歲以上身心障礙者提供穩定的社區式居住環境，由專業教保員提供身心障礙者非機構式夜間住宿服務，支持自我照顧能力、休閒規劃、社區資源使用及社交能力訓練等。目前設置綠水、白楊、合流、合歡四個家園，每個家園的硬體設備和空間配置都如同一個家庭，他們共同制訂家庭公約，共同分擔家庭事務，在自立生活的過程中學習「自我選擇、自我決定、自我負責」。

2024 年接受花蓮縣政府評鑑，社區居住獲得評鑑優等，愛蓮社區日間作業設施及樂道社區日間作業設施均獲得評鑑甲等。部門員工皆完成專業教育訓練 20 小時以上、心靈關懷課程 5 小時以上。新進員工皆完成 26 小時職前訓練。今年有兩位新進人員參加外訓，完成「身心障礙福利機構教保員初階班」90 小時培訓，並取得結業證書。

為讓服務使用者能有機會走進職場，持續鼓勵服務使用者參加職場體驗活動，今年共有 8 人參加烘焙職場體驗活動、4 人參加洗滌職場體驗活動。愛蓮社區日間作業設施有 1 名服務使用者參加花蓮縣專業職能培訓人員職業公會辦理之 AI 運用與多媒體行銷人才培訓班結業。社區居住全年辦理家庭禮拜共計 6 場，服務使用者共計 30 人次參與。

黎明社區服務中心的核心理念是，提供溫暖、尊重的學習環境，讓心智障礙者肯定自我、發展自我，進而獲得成就感與價值感。因為每一個人都是一個獨特的生命，是神眼中的寶貝，有權利活出自己的光彩，也值得被疼惜與珍愛！

(二) 資源連結-多元夥伴關係

資源類別	資源夥伴	資源項目
人力資源	教育部青年發展署	暑期工讀生
經費補助	衛福部社家署	社區日間作業設施服務計畫
		社區日間作業設施設備修繕計畫
	花蓮縣政府	社區日間作業設施服務計畫
		社區日間作業設施設備修繕計畫
代工作業	花蓮縣教育局	緩刑支付金計畫
	花蓮信宇牙醫診所	樂智夥伴桌遊工作坊計畫
	黎明方舟畜牧場	贊助服務使用者旅遊、聚餐經費
	黎明庇護工場烘焙班	擦蛋
活動合作	豐興餅舖	咖啡包裝
	阿美麻糬	摺紙盒
	南一書局	摺紙盒
	三棧部落文化健康站	貼貼紙
	銅門部落文化健康站	擦蛋
	中華民國智障者家長總會	社區融合
	社團法人中華身心障礙者職業技藝協會	社區融合
	花蓮縣吉安鄉公所	全國心智障礙者與支持者自我倡導培力計畫
	東區視力保健中心	畫展
	方舟畜牧場	海潮洄瀾自然人文之旅
	花蓮特殊教育學校	視力健檢與配眼鏡
		方舟畜牧場
		參訪體驗

(三) 樂道社區日間作業設施

1、服務範疇(人數/年齡/嚴重情緒類別分析統計)

- (1)服務提供：12月底持續服務人數為16位，男12位(3,379人次)、女4位(624人次)；年齡層以19歲至24歲為主；嚴重情緒行為4人。
- (2)服務地點：花蓮縣壽豐鄉志學村烏杙31號。
- (3)服務時段：週一至週五，8時至17時止。
- (4)服務對象：身心障礙需求評估(ICF)核定，年滿15歲以上身心障礙者，未安置於社會福利機構、精神復健機構者；有意願每日執行作業活動4小時者；經評估可參與每週二十小時作業活動之身心障礙者。
- (5)服務理念：透過個別化支持提供7大領域輔導項目，以作業活動和文康休閒活動與自我倡議活動規劃生活作息。

(6)獎勵金發放：依據服務使用者每月工作參與及表現，將獎勵金匯入服務使用者指定帳戶。

(7)適性多元化的服務：透過資源連結辦理社區式活動，激發服務使用者自我探索和自我肯定，也支持家屬參與更瞭解子女的表現，建立子女成就感，減輕照顧壓力。

2、服務成果(含服務故事分享)

(1)服務人數：12月底持續服務 16 位(滿額 20 位，達成率 80%)。

(2)轉銜服務量：1 位轉銜。

(3)獎勵金發放：全年發放 257,911 元。

(4)服務滿意度調查：服務使用者滿意度 98%；家屬滿意度 100%。

➤服務故事分享

阿勛從小被診斷出自閉症、ADHD 以及癲癇。這些挑戰使得他在學校的學習、社交互動以及日常生活中遇到許多困難。在畢業後家長就非常積極為他安排進入樂道社區日間作業設施，期待讓阿勛接受作業技能訓練、增加人際互動及日常生活習慣的養成。阿勛在寫字及作畫方面都非常細心，不論在聯絡簿的書寫或是才藝課程的畫作都非常工整。作業活動方面，阿勛的雞蛋擦拭能力是數一數二的，編織自製品所做出的每個作品也都非常牢固且精緻。在教保老師支持下，阿勛開始學習主動提出自己的決定及訴說自己的感受，在團體當中也漸漸變成幫助人的好榜樣。今年教保老師鼓勵阿勛參加中華民國智障者家長總會的才藝比賽，主題為「我想」，他透過自己的想法畫出一張代表自己的畫作，並且在比賽中得到了佳作。第一次參賽與得獎讓阿勛信心增加，期待未來阿勛能夠參與更多活動來展現自己的優點，並且在支持與鼓勵下實現自己的想望。



中華民國智障者家長總會才藝比賽畫作



製作珍珠帶產品

3、未來服務推動趨勢與展望

(1)自我倡議支持：持續推薦服務對象代表參加台北智障者家長總會辦理的智能障礙青年自我倡議會議；持續辦理說話課程及自我倡議小組。

(2)才藝課程：2025 年持續申請緩刑支付金，除延續 2024 年體適能及才藝課程外，也將新增園藝課程，培養服務對象對植栽的興趣與能力，

同時透過綠自然照顧協助服務對象穩定情緒。

- (3)社區融合：持續支持服務對象使用在地社區資源，並規劃與在地社區民眾互動活動，鼓勵服務對象展現練習的才藝，提升與民眾互動意願。
- (4)職訓與就業：樂道 2 人參加職業訓練結訓，協助服務使用者申請花蓮縣勞資科進行職業評量；持續公告職訓課程資訊與職前評估。



社區融合活動舞蹈表演



信宇牙醫捐贈一日遊

(四) 愛蓮社區日間作業設施

1、服務範疇(人數/年齡/嚴重情緒類別分析統計)

- (1)服務提供：12 月底持續服務人數為 19 位，男 11 位(3,123 人次)、女 8 位(2,259 人次)；年齡層以 25 歲-30 歲為主。
- (2)服務地點：花蓮市順興路 149 號。
- (3)服務時間：週一至週五，8 時至 17 時止。
- (4)服務對象：身心障礙需求評估(ICF)核定，年滿 15 歲以上身心障礙者，未安置於社會福利機構、精神復健機構者；有意願每日執行作業活動 4 小時者；經評估可參與每週二十小時作業活動之身心障礙者。
- (5)服務理念：透過個別化支持提供 7 大領域輔導項目，以作業活動和文康休閒活動與自我倡議活動規劃生活作息。
- (6)獎勵金發放：依據服務使用者每月工作參與及表現，將獎勵金匯入服務使用者指定帳戶。
- (7)適性多元：透過資源連結辦理社區式活動，激發服務始用者自我探索和自我肯定，也支持家屬參與更瞭解子女的表現，建立子女成就感，減輕照顧壓力。

2、服務成果(含服務故事分享)

- (1)服務人數：12 月底持續服務 19 位(滿額 20 位，達成率 95%)。
- (2)轉銜服務量：2 人(轉安置、移居)。

(3)獎勵金發放：全年發放 153,867 元。

(4)服務滿意度調查：服務使用者滿意度 100%；家屬滿意度 100%。

3、服務故事分享-用愛理解彼此

正向行為支持理論與實務應用似乎已成為輔導服務對象情緒問題的唯一途徑，教保員與社工總是在社會道德價值與個人價值之間，詢問自己「今天正向了沒？」。一般人社交互動的過程總是夾雜著各樣信息跟情感，服務對象跟工作人員之間互動亦同，究竟是服務對象獲得正向支持，還是工作人員獲得正向支持呢？或許服務對象跟工作人員以及家長都獲得正向支持。

今年九月起主任與團隊開始籌備「優秀學員選拔」，每月由教保員提名，候選名單詳述提名原因及優良事蹟（如：樂當小幫手、維持健康體態而努力等），在公開活動頒發獎狀表揚，並將照片上傳家長群組，獎狀張貼於公告欄一個月，年終彙整全年度得獎名單再給予表揚、獎勵。2024 年共有 12 位服務使用者獲得優秀學員殊榮。這個表揚活動激起許多學員的動力，正向的語言和行為在社區日間作業設施中越來越顯著。

不論因著先天生理或後天環境，限制了服務對象各方面發展的可能性，但耶穌的愛總是帶著希望和平安。我們正在藉由實務過程嘗試用愛理解彼此、用話鼓勵、用對方法的理念實踐正向行為。



幫忙撥放及調整電腦音樂、協助同儕
更換車縫梭子。
維持四個月以上減重，從 106 公斤減
至 87 公斤努力減重。

4、未來服務推動趨勢與展望

(1)自我倡議支持：期盼藉由保障權益活動與參加台北智障者家長總會自我倡議會議輔導，提升服務使用者自我表達意願。

(2)才藝課程：預計結合花蓮縣政府緩刑支付金補助計畫，繪畫課程結合生活作息並鼓勵服務使用者表達畫作內容；體適能舞蹈展現活力及愉悅心情。持續申請社會福利緩刑支付金，推動才藝訓練課程。

- (3)社區融合：持續支持服務對象使用社區資源，並規劃與社區民眾互動活動，鼓勵服務對象展現練習的才藝，提升與民眾互動意願。
- (4)志願服務融入社區日間作業設施：社工將甄選 6 位具備個人才藝或專長之服務對象，至花蓮市區社福單位交流，同時招募社區民眾進入社區日間作業設施提供志願服務。
- (5)建置新作業活動項目：社工將甄選 6 位清潔能力達到指標之服務對象，至附近公園或公家機關執行清潔工作，期盼建置以清潔為主的作業活動。



國際身障日-自辦一日遊活動

社區融合-與原鄉部落長者互動

(五) 社區居住服務

1、服務範疇(人數/日間服務型態/居住年資)分析統計

(1)服務概況：社區居住服務至今已達 14 年，先後成立白楊之家(2010 年)、綠水之家(2011 年)、合流之家(2015 年)，合歡之家(2022 年)。總

服務人數 23 位，12 月底持續服務中共 17 位，結案轉銜 1 位。男性服務使用者有 7 位，女性服務使用者 10 位。使用服務最長年資長達 10 年(3 位)，服務 5-9 年有 6 位；4 年以內 8 位。服務使用者使用日間作業設施 5 位、庇護性就業 3 位、一般職場就業 8 位、12 月求職中 1 位。

(2)服務時間：週一至週五 13：00 至夜間 21:30。

(3)服務對象：

甲、18 歲以上領有身心障礙證明並經花蓮縣政府 ICF 需求評估核定。

乙、經執行單位專業團隊評估適合於社區居住與生活者。

(4)服務目的

協助功能較佳之成年心智障礙者回歸社區獨立生活，學習個人自主與自立生活，充分參與和融入社會，獲得基本尊嚴與權益保障。

(5)服務目標

- 甲、提供服務使用者友善、正常化、家庭化、社區化的居住模式。
- 乙、提供自立生活的學習機會。
- 丙、學習個人福祉、增進生活品質。

2、服務成果

(1)小秀在居住接受服務已經超過 7 個年頭，剛開始需要教保員或社工許多支持，比如遺忘物品、上班滑手機等等，透過不斷的鼓勵及討論，至今在外一般職場穩定工作超過 2 年；近年來參加在外的活動，認識到許多相同經歷但已經在外獨立的伙伴，成為了小秀心中一個個榜樣。社工見小秀有想獨立動機，便支持轉化為實際行為。因應這次小秀的獨立想法，我們一起建立了記帳、租屋等 ISP。一方面把小秀原本會的記帳能力藉此再重拾起來，另一方面強調自我負責，比如小秀原認為每天記帳、每周主動分享很輕鬆容易，實際三周後便開始需要提醒，小秀坦言的確有時會忘記、跟想像的不太一樣。社工分享在外獨立生活也是如此，許多事情要開始自己負責，不會一直有工作人員在旁提醒。

小秀覺得透過這些練習發現事情沒有想像中的輕鬆，但也因此更了解自己還有哪些可以再加強，持續朝向未來在外居住的目標努力。

(2)今年地震影響了花蓮許多商家及工作機會，居住的服務使用者也因此有工作上的異動或需要重新求職。對於服務使用者來說是困難也是轉機，透過教保及社工的鼓勵及支持，雖工作難找，但仍能以一份份的履歷跟面試，爭取到工作機會，本年度已有 8 位服務使用者成功在一般職場就業，讓服務使用者也能像社會大眾一樣透過自己的努力得到職場肯定。



記錄自己的支出



應徵洗車

3、未來服務推動趨勢與展望

社區居住服務是成年身心障礙者學習獨立生活的第一步，社工及教保員與服務使用者共同擬定個別化支持服務計畫，與服務使用者一同討論目標及策略，給予正向支持，增進他們的能力，並連結支持性

就業服務協助進入職場。

為了提升服務使用者的自主能力，鼓勵服務使用者為自己的生活自我決定、自我負責。持續辦理聚餐、開家會，共同討論社區居住的事項及實事新聞，讓服務使用者在家會上學習表達自己的想法，也能與其他服務使用者互相交流。透過每次的家會及活動，讓他們有機會表達自己的想法，提升自我表達能力。

雖然有著各式各樣的狀況及困難出現，但也無阻工作人員想要為服務使用者多盡一份力的心情，我們常勉勵自己：還好問題跟困難是現在發生，我們可以充分的討論及給予支持；不至於有朝一日離開居住後才發生這些問題，到時候就真的要體現自己的學習跟累積了。而透過一次次的事件，也讓服務使用者增加了許多的經驗，為未來在外生活打下更加堅實的基礎。希望在新的一年裡我們仍不忘初心，一步步的支持服務使用者朝向心中的理想邁進。



相約跑步維持健康體態



快樂出行-花蓮一日遊

三、黎明職業(資源)發展中心

主任 何宗遠 副主任 鍾京廷

黎明職業(資源)發展中心主責黎明機構專業轉銜系統技能培訓階段，及對外資源連結、善款勸募。部門四個服務組別分述如下：

(一) 方舟畜牧場(向陽園)

1、服務內容及核心

主責身心障礙者畜牧類職種技能培訓，以綠自然照顧為服務核心，生活、生命、生產、生態四生一體為營運理念，幫助身心障礙者在教育、療癒、生產、社會參與四個發展面向提供支持的環境與自立的機會。

(1)陳永泰公益信託第七屆傳善獎【方舟農場-生生不息】第三年度計畫執行

- 甲、畜牧培訓班第三年度教學培力及身心障礙者學習教材製作。
- 乙、畜牧場聘僱三位身心障礙者任職(二位正職、一位兼職)
- 丙、動物福利標章 EAST Certified 暨友善雞蛋聯盟成員認證第二度取得。
- 丁、完成 TAP 產銷履歷驗證。
- 戊、2025 年第二、第三間雞舍完成興建、提升產量。

(2)綠自然照顧營運場域維護管理及體驗活動辦理

- 甲、黎明方舟、向陽雞舍生產管理：輔導身心障礙者就業及提供培訓場域
- 乙、黎明向陽園農林混合區維護管理：身心障礙者山蘇摘採學習體驗區
- 丙、黎明向陽園農藝種植管理：綠自然體驗活動辦理及庇護工場食材提供

2、服務範疇及成果

(1)畜牧產量銷量分析

以身心障礙者畜牧類技能培訓為立基，加以社會大眾對動物福利議題的重視，使放牧雞蛋的購買需求逐年增加，獲得「台灣動物社會研究會 Environment & Animal Society of Taiwan」動物福利標章暨友善雞蛋聯盟成員認證的「噠家好蛋」，在定期送驗報告及畜牧場登記證的佐證下，讓企業及消費者更加提升品牌認同。

2024 年畜牧生產 (顆)						
月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月
產量	26,286	22,587	22,256	22,871	21,646	18,969
銷售	25,651	22,504	23,327	22,216	21,222	18,752

月份	7月	8月	9月	10月	11月	12月
產量	20,673	28,751	30,495	28,942	30,544	34,227
銷售	22,440	24,728	32,759	28,366	27,514	30,665
合計 (顆)						
產量	308,247					
銷售	300,144					

註:售出數量已扣除不合格蛋

(2) 農藝種植

向陽園提供黎明機構各服務據點身心障礙者綠自然照顧之活動場域，以黎明教養院為例，年度使用 35 場次共 490 人次，幫助服務使用者緩和情緒行為、增加專注力及學習力、提升體能及肢體活動力。



圖一：服務使用者餵食蛋雞



圖一：服務使用者參與教學課程

園區內因應提供給庇護工場食材使用上有青木瓜、赤道櫻草、葉用枸杞、無子檸檬，在樸門農藝的農法照顧下，不使用農藥及化學肥料的種植，讓身心障礙者可以安全的操作，也讓消費者能安心食用。

2024 年農牧生產 (kg)				
品名	青木瓜	赤道櫻草	葉用枸杞	無子檸檬
產量	37.51	23.96	1.08	46.55
銷量	21.01	22.61	0.52	34.82

(3) 體驗活動

透過向陽園畜牧及農藝身心障礙技能培訓，發展二種主題型、七種單項型體驗方案，讓社會大眾在體驗活動的同時，更加了解黎明事工。學生族群的參與也間接帶動學生家長對於黎明的認識及支持。

2024 年體驗活動 合計 5 場次 96 人次		
族群類別	學生族群	社會人士
人數	68	28
占比	70.83	29.17

(4) 志工服務

向陽園提供學生與企業單位進行志工服務，學生依各校志工服務時數要求、企業依其社會企業責任目標，協助進行園區作業協助，藉由志

工服務過程中的同工說明，亦增加對黎明的認識及支持。

2024 年志工服務 合計 50 人次 460 小時		
族群類別	學生族群	社會人士
人次數	5	45
總時數	100	360
占比	21.74	78.26

3、未來服務推動趨勢與展望

感謝傳善獎三年的挹注，讓向陽園多年的畜牧經驗，得以幫助身心障礙者畜牧培訓班完整建置，讓我們方舟畜牧場朝向社會企業（Social Enterprise）的方向發展。2025 年將完成方舟畜牧場第二、第三間雞舍的建置，持續培訓班招生，逐步增加雞隻飼養數量、提高雞蛋產能、完備通路建置，期待良好的營運能幫助身心障礙者開創不一樣的人生。



圖一：2025 年三間雞舍建置完成



圖二：持續身心障礙者畜牧培訓

（二）黎明庇護工場

1、服務內容及核心

(1)就業機會

透過本庇護工場強化職業目標及能力訓練，每年提供花蓮縣身心障礙者庇護性就業機會共 30 名，降低家庭支出及可能造成之社會成本，增加身心障礙者對社會之貢獻，提昇人本價值。

(2)產業交流

透過服務與企業及地方連結，共同或自行研發產品，整合行銷地方特產，增加花蓮火車站前形象商圈之多元性，建構更有利產業之行銷商圈。

(3)增加公益參與

顧客藉由購買庇護工場產品，給予身心障礙者工作的機會，支持身心障礙者朝向有尊嚴的自主人生，更藉此參與陪伴身心障礙者成長與學習的機會，促進一般社會大眾參與公益之意願。

(4)肯定身障者的能力

一般民眾認為身障者或機構多為受助者或為弱勢群體，當產能達到一定標準及效益時，且將產值運用得宜，不僅帶動民眾對身障者不同的看法，打破其對身障者之刻板印象，其中最重要的是提振民眾對身障

的信心，以及身障者本身得到自信，在此彼此雙贏的情況下，創造弱勢族群奮起努力的標竿。

(5)提供在職教育訓練課程

每年提出年度在職教育訓練計畫提送縣府核備，課程安排以符合庇護員工現況進行調整，主要 5 大主軸為性別平等教育、情緒管理、庇護員工作生涯發展輔導、專業技能提升及職業災害安全防治等課程提供庇護員工專業技能提升及身心靈紓壓及性相關知識、預防等常識。

(6)提倡自主發言機會

每月進行各場域庇護員工月例會，會議中提供庇護員工職業輔導與準備等應對課程等，並於會議中給予庇護員工自主發言及討論，加強其表達能力及應對能力的機會。

(7)提供心理諮詢服務管道

提供庇護員工心理諮詢服務，透過機構支援將於職場針對個案生心理狀況給予輔導，並適時回饋家長(屬)共同幫助個案的需求及照顧。

庇護性就業服務量：

	服務量		各場域服務量			
	核定	實際	場域	可服務	實際	缺額
黎明庇護工場	30	30	烘焙班	18	18	0
			洗滌班	12	12	0

(註：服務量百分比為 100%)

2、服務範疇

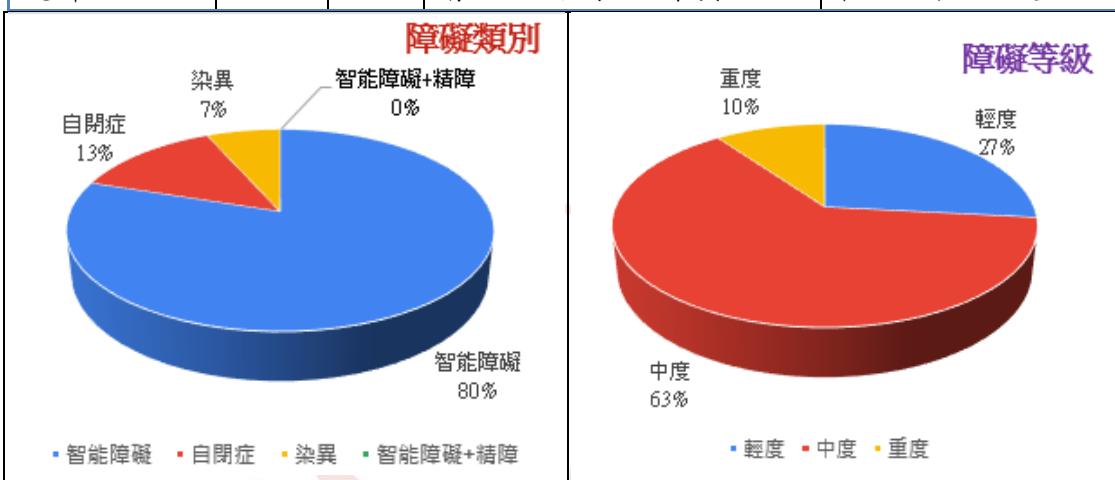
2008 年 11 月成立花蓮縣黎明身心障礙者庇護工場，為年滿 15 歲以上且經過職業輔導評量進入庇護性就業場所工作的身心障礙者，提供專業的庇護性就業服務：透過烘焙產品、行腳販售、農產品加工包裝及布品摺疊等多樣性工作訓練，以提升專業知能、培養正確的工作態度，期望能有自立的能力，並協助其就業的機會。

於庇護工場的身心障礙者期許維持一定的產能，將來有機會轉入一般職場，需要投入相當多的專業人力協助。無論是職場人際關係建立、生活自理能力提升還是專業技能培訓，都需要經過長時間的教育訓練及能力養成。

針對每位庇護員工不同的調適情形，提供個別化且適切性的就業服務，透過專業的訓練及工作場域的環境改善，利用職務再設計，提升庇護員工的工作技能，進而提升產能及維持產品品質，提升產品銷量。另外，就服員也針對每位庇護員工進行個別關懷及擬定服務計畫，期待更多身心障礙者，透過各種「職業重建」的方法和途徑，協助獲得一份有價值和尊嚴的工作，庇護工場每年轉介身心障礙員工進入一般職場，更努力提高庇護性就業員工薪資待遇，進而幫助庇護性就業員工的家庭。

服務人數(統計日期:2024.12.30)

工作場域	核定人數	實際人數	障礙類別	障礙等級
西點烘焙	18	18	智 13、染異 2、自閉 3	輕 5、中 11、重 2
布品洗滌	12	12	智 11、自閉 1	輕 2、中 9、重 1
總計	30	30	智 24、自閉 4、染異 2	輕 7、中 20、重 3



2、服務成果

(1)烘焙班-烘焙業務

甲、烘焙業務人員編制為就服員 1 名、技輔員 1 名、作業員 1 名(包裝)以及庇護員工 9 名。

乙、主要產品：手工餅乾、牛軋餅、蜂蜜蛋糕、爆米花、西點餐盒、會議餐盤、年節禮盒、客製化禮盒等產品進行販售，主要客群為花蓮在地機關團體、政府優先採購網採購單位及長期支持黎明的捐款相關人士等，透過門市、行動販售、LINE@、newdawnone 及政府優先採購網進行行銷宣傳及販售達到行銷成效。

丙、烘焙銷售前三名品項區分如下說明：

(甲)自製品以手工餅乾、蜂蜜蛋糕及牛軋餅等產品，均為工場常態產品，由技輔員帶領庇護員工依照 SOP 流程製作品質穩定外，就服員會依能力不足的庇護員工進行輔導或以職務再設計方式協助其工作順利達成使命。

(乙)OEM 產品前三名品項為洋芋片、菜脯餅、牛奶棒產品，分別於年度各機關團體訂購餐盒、行動販售及擺攤的人氣產品之一。

(丙)榮獲 2024 年花蓮縣政府第二屆百大伴手禮優等獎項-青蔥牛軋餅。

丁、服務地址：花蓮市富安路 38 號 電話：03-8460527



圖一：瓦片餅乾製作



圖二：花蓮第二屆百大伴手禮優等獎
(青蔥牛軋餅)

(2)烘焙班-中餐及行動販售業務

甲、中餐及行動販售人員編制為就服員 1 名、作業員 2 名(中餐及行動販售)以及庇護員工 9 名。

乙、庇護工場中餐產品行銷推廣服務項目為滷豆干、茶葉蛋、炒米粉、油飯、粽子、便當、團膳等產品進行販售，主要客群為花蓮在地機關團體、政府優先採購網採購單位、長期支持黎明的捐款相關人士及花蓮學校合作社販售等，透過門市、行動販售、LINE@、newdawnone 及政府優先採購網進行行銷宣傳及販售達到行銷成效。

丙、中餐銷售前三名品項區分如下說明：

(甲)滷豆干及茶葉蛋等產品，一直以來是工場人氣產品，長時間烹煮後香氣迷人的產品除例行性販售強手產品外，也是學校等單位必備產品之一。由就服員帶領庇護員工依照 SOP 流程製作品質穩定外，訓練數數、前置作業備料、秤重能力等，就服員會依能力不足的庇護員工進行輔導或以職務再設計方式協助其工作順利達成使命。

(乙)炒米粉及油飯為今年度熱銷產品，除了透過作業員帶領 3 名庇護員工每日至各據點主動推銷外，也是學校合作社寄售產品之一，加入葡萄辣椒醬提味讓產品更加美味。同時幫助庇護員工前置作業流程清洗青菜、備料及秤重作業，增加學習技能。

(丙)榮獲 2024 年花蓮縣政府第二屆百大伴手禮優等獎項-辣姨下滷豆干。

丁、服務地址：花蓮市富安路 38 號 電話：03-8460527



圖一：包粽作業



圖二：花蓮第二屆百大伴手禮優等獎
(辣姨下滷豆干)

(3) 布品洗滌班

甲、洗滌班人員編制為就服員 1 名、技輔員 1 名以及庇護員工 12 名。
乙、庇護工場洗滌服務項目主要為個人衣物、各機關團體窗簾、桌巾、工作服等布品洗滌與摺疊。另外民宿床單清洗，以及公部門布品、志工背心、窗簾及椅套等更換清洗。

丙、合作商家分析：

(甲) 清洗及摺疊教養院服務使用者衣物為主要工作項目之一，每日由院內樓層運送衣物下來由庇護員工進行分類清洗後，再依樓層進行摺疊。

(乙) 對外單位除公家單位機構團體透過優先採購網送洗窗簾、桌巾、工作服以及公部門布品、志工背心、窗簾及椅套等更換清洗外。合作商家分析為政府單位優先採購佔每月營收 1.6 成業績，其餘為民宿、復健診所、髮廊及 SPA 館等。

丁、服務地址：花蓮市民權路 2-2 號 電話：03-8321220#1162



圖一：搬運動品作業



圖二：布品摺疊

3、未來服務推動趨勢與展望

透過庇護工場強化職業目標及能力訓練，提供花蓮縣身心障礙者庇護性就業機會，降低家庭支出及可能造成之社會成本，增加身心障礙者對社會之貢獻，提昇人本價值。

為讓身心障礙者、家長及社會之間有良性的互動及更進一步了解庇護工場，配合政府的政策發展適合身心障礙者可以從事的職種，結合社會資源，發展具有特色的在地產品，以增進庇護工場的服務品質，改善身心障礙者的工作環境，有效增進身心障礙者的就業能力及品質，進而幫助其朝向經濟自立目標邁進。

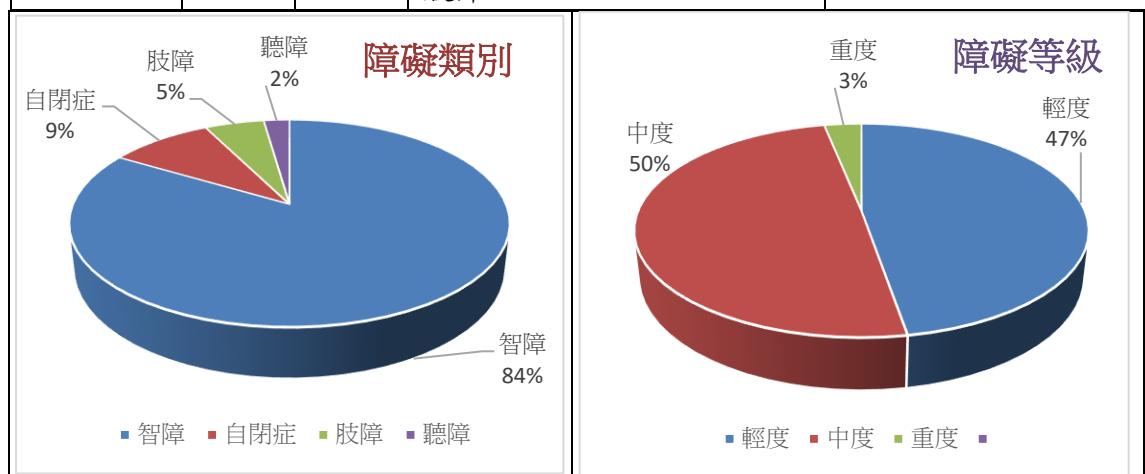
未來服務走向多樣性友善職場環境，因此庇護工場以烘焙與中式食品、農產品加工及包裝、布品洗滌等提供良好職場工作環境，建立多樣性職場環境，保障安全暨友善工作職場，以達到身心靈健全並能提供一般職場就業的一條龍服務。

(三) 支持性就業服務

1、服務內容及核心(職務分析統計)

就業服務員(簡稱就服員)提供身心障礙者就業服務，協助其開發合適就業機會，並於推介工作時陪同面試。身心障礙者就業時，因無法於短時間內適應職場環境，故於身心障礙者就業後就服員進入職場現場輔導，教導工作技巧、提升工作態度與產能，促使身心障礙者適應職場環境。就服員提供現場輔導工作達穩定就業三個月以上且輔導時數達 50 小時以上，經確認無服務需求後才得以結案。

服務目標	核定人數	實際人數	障別	等級
就業推介	24	24	智障 20、自閉 2、肢障 2	輕 12、中 11、重 1
穩定就業	12	20.3	智障 17、自閉 2、聽障 1 肢障 0.3(一般性就業)	輕 9、中 11、重 1
總計	36	44.3	智障 37、自閉 4、聽障 1、 肢障 2.3	輕 21、中 22、重 2



2、服務範疇

針對 15 歲以上有具有就業意願及就業能力，而不足以獨立在一般競爭性就業市場工作的身心障礙者，經縣政府職業重建服務窗口派案，就業服務員協助媒合工作機會、訓練工作技巧、使用工作器材改善及調整工作流程與輔導，幫助身心障礙者能獨立作業，取得全職或每週至少 20 小時以上有薪工作。

支持性就業強調在社會市場工作環境與一般員工一起工作，藉由就業服務員專業的支持，如職場環境適應、職務再設計、交通能力、社交能力、健康與財物等，使其能獨立工作，且薪資與勞動條件均符合相關勞動法規規定，使其穩定就業，進而經濟自立。

3、個案服務成果

小宏 111 年國中畢業，個性開朗有問必答，但說話較直接不會修飾，有時候會直接拒絕主管給予的指令，所以需要職場給予大量的教導及肯定，才會有較好的工作表現，要找穩定長期工作實屬困難。

於 113 年由就服員接手協助就業服務，評估小宏就業均為短期，只要遇到不如意問題就無法持續工作，就服員協助開發並協助開發離住家車程 10 分鐘不等的廚師助理職缺，並協調上班以 4-6 小時為限，因較被動及需要協助人際關係，所以在正式工作中，就服員都會陪同熟悉，增加工作持續力，並建立自然支持者，協助日常工作變動支持，增加工作適任度及持續力避免壓力過大，並視情況持續關懷追蹤，目前已經穩定就業。

編號	職務類別	職缺數	推介人數
1	汽車美容專業人員(洗車員)	7	5
2	廚務清潔員	1	0
3	清潔工/資源回收人員	9	9
4	餐飲服務接待員	1	0
5	廚師助理	1	2
6	房務人員	1	1
7	作業員	4	4
8	門市人員	6	2
9	花藝設計人員	1	0
10	電腦資訊人員	1	1
	合計	32	24

註：工作機會開發共 10 種職類，32 個開發職缺數，推介成功 24 人。



圖一：銀行清潔人員



圖二：麵店廚師助理

4、未來服務推動趨勢與展望

- (1)專業服務方面，運用實務經驗以及對身障者特質的瞭解，配合現有資源，擴大服務規模，以專業的服務團隊創造優質的服務品質。
- (2)建立「職涯發展」概念、以「充權賦能」為目標，鼓勵服務對象積極培養工作技能，進而獨立自主。
- (3)參與本機構依據各部門服務對象定期舉辦個別化的需求提供多元化服務，如：就服課程研習、專題講座、經驗分享座談會等。
- (4)保持專業在職訓練的參與度，持續修習繼續教育訓練時數，並配合參與花蓮縣政府聯繫會報，及個案研討會、增進專業知能，以期服務對象能獲得多元且資源充足之服務。



圖一：超商門市人員



圖二：辦理身障者就業前講座

(四) 黎明資源連結多元夥伴

為提高黎明之友對機構的認同感及機構對外資源連結及善款勸募，推廣黎明服務事工，穩定既有資源脈絡、開發新資源，透過參訪導覽、活動體驗、新聞媒體、企業提案、勸募活動、生命教育…等方式，持續為機構增加捐款、捐物、購買等支持行動，資源連結開發及公關關係維護係為黎明機構營運發展重要庶務，在整體營運近 60%仰賴社會各界的支持方能長久營運的情況下，捐款、捐物、購買等支持行為皆須透過大眾對黎明的了解認識方能深化為長期關係。

2024 年度服務成果如下：

2024 年服務統計

類型	參訪導覽	電台上播	新聞報導	機構活動	勸募活動	生命教育
數量	17 場	16 次	21 篇	2 場	2 場	7 場



感謝台北晶華酒店 ROBIN' S 鐵板燒陳春生行政主廚，舉辦第九屆「七星主廚下鄉公益心旅行」

2024 年感謝社會各界幫助，讓黎明喜樂園在營運的第一年尚未經過首次評鑑前，政府補助微薄的情況下，得以兢兢業業支撐營運，隨著建物興建完成後，媒體聚焦減少，穩定支持服務的力量成為 2025 年須加倍努力的勸募目標：

- (1)一般捐款專案：一般捐款承擔機構非政府補助的人力薪資，以及環境維護、衛生安全、設備修繕等營運成本費用支應，為機構營運維繫的重要善款需求。
- (2)教養保育計畫：黎明教養院依教養費收入之政府補助，日常照顧經費仍有所不足，為提供身心障礙者良好的照顧品質，期待能獲得善款、穩定服務。
- (3)自閉症者全人服務計畫：黎明喜樂園已於 2024 年啟動營運，身心障礙者依流程收案後，營運經費的支出將持續增加，教養費收入用於良好的照顧品質上仍為捉襟見肘，期待黎明對自閉症服務使用者照顧的用心，能獲得社會大眾更多的肯定支持。

四、黎明喜樂園

(一) 服務內容及核心

黎明喜樂園是結合歐美國家針對肯納教養照顧與工作發展的綠自然照顧(green care)理念，具「生態、生產、生活、生命」環境特色之身心障礙服務設施，藉由專屬的戶外遼闊自然環境，結合特殊教育、醫療保健、長期照護、輔助治療等專業服務，以滿足心智障礙者個別之學習、工作、休閒與健康生活之需求，協助心智障礙者發揮潛能，促進全人健康與發展，並緩解身心障礙者家庭之壓力，同時推展社區照顧服務，以提高社區身心障礙者獨立生活能力與家庭照顧者之生活品質。陪伴成人自閉症者在田園樸實的環境中自力「耕」生，朝自食其力前進，創造友善共融的社會。

黎明喜樂園提供全日型住宿照顧及日間服務，服務對象為 18 歲以上心智障礙者、成人自閉症者，共可安置 72 名的服務使用者。黎明喜樂園的服務理念是「生活即是學習」，從服務使用者的生活能力去訂定個別化服務計畫。

黎明喜樂園，在園區種植各種果樹、香草植物，設置療癒庭園及水生植物區，期待服務使用者透過專業課程與大自然互動，放鬆地吸收芬多精和享受花蓮在地獨有的美景，並在其中逐漸被療癒。

(二) 喜樂園專業教室/設備介紹

多感官教室	網路多媒體教室
 <p>提供視覺刺激、運用視覺提供手眼協調及對應概念、緩和情緒之功能、環抱(擁抱)的感受、給予安全感穩定情緒放鬆舒緩之設備。</p>	 <p>利用聲音、音樂等遊戲的互動，增進肢體協調，促進人際互動意願，透過遊戲增強自信與完成任務後的成就感。</p>

結構教學教室	音樂輔療教室
提供結構式教學環境學習生活訓練、刺激處理的能力及事物的組織與統整能力，讓服務對象能夠順利學習並完成工作。	刺激腦部及身體的活動，訓練視覺注視訓練及團隊合作，並從課程中增加生活樂趣、促進身心愉悅、建立成就感。
水生植物區	療癒庭園
其特殊的環境特性以及對感官、心理和行為的作用，服務使用者觀察水中的魚類、昆蟲和植物等動靜結合的自然現象，有助於吸引他們的注意力，增加專注能力。	服務使用者能於戶外安全度極高的空間，工作人員因著安全維護可以減輕許多照顧壓力，亦可作為戶外緩和室。

(三) 合作專業單位及人員介紹

合作單位	提供服務模式
花蓮縣政府社會處	提供喜樂園設立許可審查、核發設立許可、服務使用者身障轉銜諮詢、減少住宿機構至醫療機構就醫方案簽約、托育養護補助、設施設備補助
衛生福利部玉里醫院-兒童青少年精神科	與喜樂園簽訂嚴重情緒行為身心障礙者精神醫療就醫障礙改善計畫
門諾醫院	提供流感疫苗注射、駐診服務
牙醫公會	駐診牙科服務
門諾醫院身心科醫師	肯納專業服務模式外督
童美春營養師	評估服務使用者營養狀況

(四) 資源連結總表-多元夥伴關係

類別	項目	單位	期間	備註
計畫	2024~2025 年全國勸募	衛生福利部	2024/07/02~2025/04/30	服務方案
設施設備	設施設備計劃書	中正農業科技社會 公益基金會	2024/06/10~2024/08/15	設施設備
	設備計劃書	國泰證券投資信託 股份有限公司	2024/07/26~2024/12/03	設施設備
	充實設施設備申請補助 計畫	信邦電子股份有限 公司、信新公益信 託	2024/07/08~2024/12/10	設施設備
	113 年度充實設施設備 補助計畫	顧氏文教基金會	2024/09/20~2024/12/18	設施設備
	民國 113 年充實設施設 備補助計劃書	花蓮縣政府	2024/06/27~2024/12/18	設施設備
	113 年度充實消防設備 申請補助計畫書		2024/08/30~2024/12/31	設施設備
	113 年度受康芮颱風災 損修復計畫		2024/11/22~2025/01/15	設施設備
家庭支持	物資連結、經濟補助、 醫療補助、急難救助、 監宣申請、交通費補 助、交通協助、就醫協 助等	善心人士、公家單 位、民間團體、非 營利組織等	2024(全年)	視家庭狀況
其他	微型個人傷害保險	富邦產物保險公司	2024/8/3~2025/8/3	保險補助

(五) 未來服務推動趨勢與展望

配合機構 2025 年主題「豐富生命愛人如己」，推動各項業務重點，無論是環境保護、社會責任，還是財務績效，我們持續落實每一項事工管理，讓整體服務安置率達到 85% 以上，並透過黎明喜樂園服務理念：生活即是學習，讓黎明喜樂園成為肯納兒的第二個家。在這個用愛澆灌蓋起來的家園，給予服務使用者快樂學習，穩步成長的空間。

2025 年將持續以正向行為支持作為教養照護的主軸，利用正向鼓勵教學方式，結合機構推動幾十年的綠自然照顧，讓服務使用者能在安心、無壓力的環境下，更願意自主學習，並從中挖掘潛能，發現其長處，才能夠持續栽培，推動才能並延續發展，實現全人照顧之目標。

我們正面臨超高齡社會，在各界推動的「自主、共融、共好新時代」概念下如何因應身心障礙者家庭「雙老」問題，始終是大環境下所需要面對的一個重大議題。我們希望服務使用者能在園區內學習照顧自己、學習生活，使更多服務使用者父母能夠藉此放下心中的牽掛。

柒、臉書社群貼文觸及最高文章

2024 年觸及人數 No. 1

首高按讚人數貼文

按讚人數：3,588

觀看次數：1,161,967

觸及人數：929,104

曝光次數：931,808

連結點擊數：145

互動次數：5,203

追蹤者：625

非追蹤者：927,434

· 2024年10月22日 ·
教養院每年運動會必有的項目-拔河，與大隊接力並列為最受歡迎的活動，有多受歡迎呢？

看看我們小豪勝負欲滿滿的身影😊，不領便等獎🏆都說不過去了！

後面的老師們加把勁💪，

幫我們..... 查看更多



2024 年觸及人數 No. 2

二高按讚人數貼文

按讚人數：595

觸及人數：4,775

曝光次數：5,888

互動次數：2,300



曝光次數	觸及人數	心情 / 講、留言和分享	留言數	分享次數	按讚和心情數	連結點擊次數	珍藏次數
5,888	4,775	2,442	1,244	453	595	--	8

*¹ 與你近期的facebook posts相比，此post獲得更多互動次數。

互動次數
2,300

心情數
595

留言數
1,244

分享次數
453

珍藏次數
8

2024 年觸及人數 No. 3

三高按讚人數貼文

按讚人數：186

觀看次數：5,630

觸及人數：4,082

曝光次數：4,431

互動次數：292

追蹤者：770

非追蹤者：3,391

- 2024年10月25日 -
 Ya~！今天就是星期五
 下週五月天要來！#一路向東 演唱會
 演唱會上會不會出現 #16蹲
 捷先看看我們該擴大男孩的精彩表演
 大家一起 party night
 相信音樂國際股份有限公司
 我們站不上舞台
 但許願能在演唱會第一排
 #JustLoveIt
 #2024JustLoveIt一路向東演唱會



曝光次數	觸及人數	心情 / 讀、留言和分享	留言數	分享次數	按讚和心情數	連結點擊次數	珍藏次數
4,431	4,082	352	25	12	186	--	1

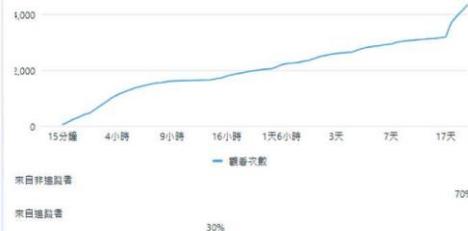
觸及人數

追蹤者與非追蹤者的比較



3 秒以上影片觀看次數	2,437
1 分鐘以上影片觀看次數	361
觀看時間	21小時54分鐘
平均觀看時間	17秒

總覽	觀看次數	5,630	總覽	觸及人數	4,082	觀看 3 秒以上的...	2,441	觀看 1 分鐘...	363	觀看 1 小時	21 小時	心情、留言...	352
----	------	-------	----	------	-------	--------------	-------	------------	-----	---------	-------	----------	-----



互動次數

心情回應資料解析

269 25 1 0 0 0

292 48 12

心情數

留言數

分享次數

捌、2024 年度收支

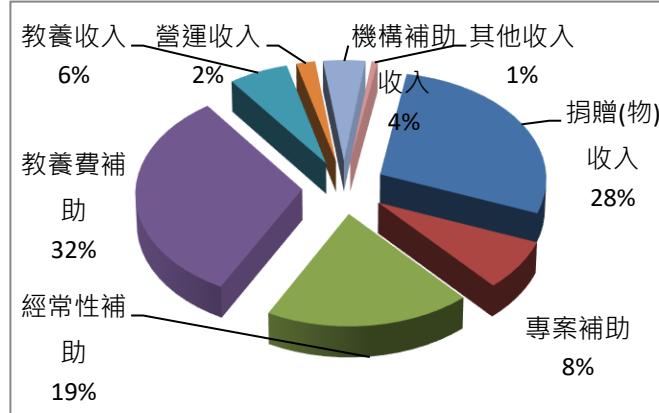
林秀蘭科長

一、2024 年度收支財務

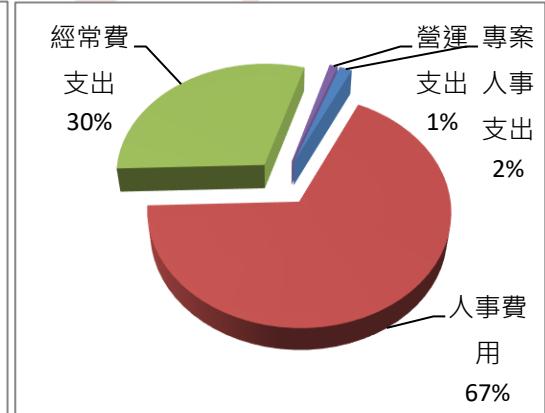
(一)2024 年黎明教養院收支統計表

項目	金額	收入比例	項目	金額	支出比例
捐贈(物)收入	19,775,921	28%	專案人事支出	987,621	2%
專案補助	5,312,560	8%	人事費用	44,521,953	67%
經常性補助	13,467,350	19%	經常費支出	19,858,078	30%
教養費補助	22,633,592	32%	營運支出	645,789	1%
教養收入	4,250,047	6%			
營運收入	1,346,917	2%			
機構補助收入	3,000,000	4%			
其他收入	429,811	1%			
合計	70,216,198	100%	合計	66,013,441	100%
本期餘紳：		4,202,757			

1、收入分析圖



2、支出分析圖



3、收支決算表

財團法人台灣基督教門諾會附設花蓮縣私立黎明教養院



收支決算表

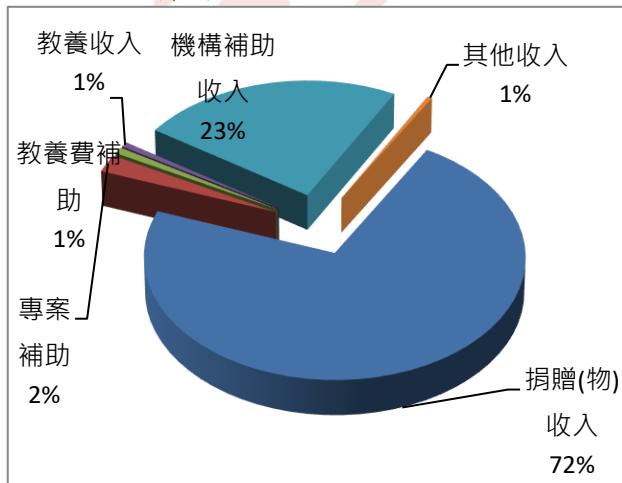
民國113年1月1日至113年12月31日

項目	本年度決算		本年度預算	支出占經常 收入比例	本年度決算與 預算達成率	決算與預算比較	
	小計	合計				差異	%
經費收入總額：		47,440,277	45,977,200		103.18%	991,624	2.16%
專案補助收入		5,312,560					
專案補助	4,841,107					4,841,107	
其他補助	471,453						
教養費收入		40,350,989				-	
政府補助-經常費	13,467,350		20,712,000			(7,244,650)	
政府補助-教養費	22,633,592		20,257,200			2,376,392	
教養費收入	4,250,047		3,840,000			410,047	
營業收入		1,346,917				-	
營運收入	1,346,917		1,020,000			326,917	
其他收入		429,811				-	
利息收入	207,077		48,000			159,077	
其他收入	222,734		100,000			122,734	
經費支出總額：		66,013,441	69,311,780	139.15%	95.24%	(4,234,439)	-6.11%
人事費用		44,521,953		93.85%			
員工薪資	38,035,107		42,683,800			(4,648,693)	
勞健保費	4,559,230		5,516,020			(956,790)	
退休金	1,927,616		2,385,680			(458,064)	
專案人事費支出		987,621		2.08%		-	
員工薪資	893,204						
勞健保費	94,417						
退休金							
營業支出		20,503,867		43.22%			
營運支出	645,789		690,000			(44,211)	
租金支出	57,500		60,000			(2,500)	
文具印刷	78,642		83,000			(4,358)	
旅 費	28,603		18,000			10,603	
運 費	460		2,000			(1,540)	
郵電費	333,760		476,000			(142,240)	
修繕費	1,118,658		1,000,000			118,658	
廣告費	15,750		30,000			(14,250)	
水電瓦斯費	1,595,029		1,632,000			(36,971)	
保險費	336,203		310,000			26,203	
公關/交際費	171,238		260,000			(88,762)	
對外捐贈	57,000					57,000	
對內捐贈	951,600					951,600	
稅 捐	132,914		108,000			24,914	
折 舊	3,002,645		2,400,000			602,645	
伙食費	4,304,593		5,000,000			(695,407)	
職工福利	533,660		643,100			(109,440)	
雜項購置	818,835		600,000			218,835	
勞務費	467,200		487,140			(19,940)	
訓練費	170,081		277,440			(107,359)	
活動費	1,527,696		1,326,600			201,096	
教養業務費	2,197,155		1,100,000			1,097,155	
醫療/材費	488,827		270,000			218,827	
學員獎勵金	136,489		306,000			(169,511)	
書報雜誌費						-	
燃料費	249,050		276,000			(26,950)	
交通費	13,345		19,000			(5,655)	
就業安定費	140,479		192,000				
耗 材	152,585		185,000			(32,415)	
雜項費用	778,081		975,000			(196,919)	
本期淨損		(18,573,164)	(23,334,580)				
非營業收入		22,775,921			97.61%	(558,659)	-2.45%
捐贈收入	18,923,801		23,334,580			(4,410,779)	
捐物收入	852,120					852,120	
機構補助收入	3,000,000					3,000,000	
非營業支出		-		0.00%		-	
其他損失							
非營業淨利		22,775,921	23,334,580				
本期餘緝		4,202,757	-	5.99%			

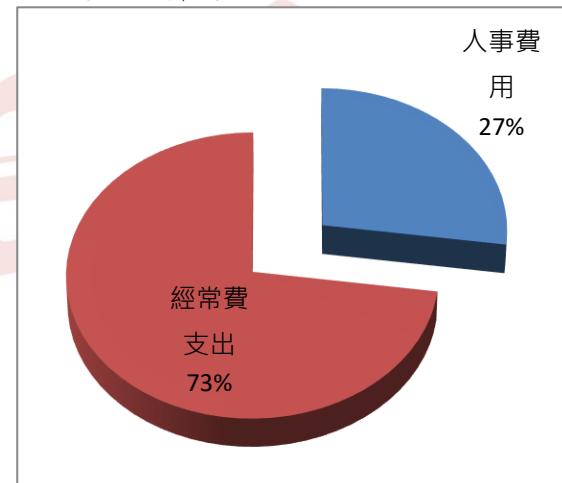
(二)2024 年黎明喜樂園收支統計表

項目	金額	收入比例	項目	金額	支出比例
捐贈(物)收入	4,965,184	72%	人事費用	4,216,943	27%
專案補助	160,616	2%	經常費支出	11,290,284	73%
教養費補助	57,894	1%			
教養收入	46,518	1%			
機構補助收入	1,610,000	23%			
其他收入	30,850	1%			
合計	6,871,062	100%	合計	15,507,227	100%
本期餘紳：		-8,636,165			

1、收入分析圖



2、支出分析圖



3、收支決算表

財團法人台灣基督教門諾會附設花蓮縣私立黎明喜樂園



收支決算表

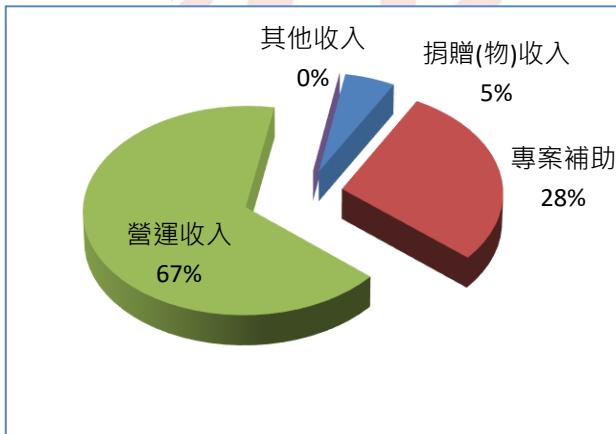
民國113年6月6日至113年12月31日

項目	本年度決算		本年度預算	支出占經營 收入比例	本年度決算與 預算達成率	決算與預算比較	
	小計	合計				差異	%
經費收入總額：		295,878	5,350,800		5.53%	(5,054,922)	-94.47%
專案補助收入		160,616					
專案補助	160,616					160,616	
教養費收入		104,412					-
政府補助-經營費							-
政府補助-教養費	57,894		3,708,104			(3,650,210)	
教養費收入	46,518		1,642,696			(1,596,178)	
營業收入		-					-
營運收入							-
其他收入		30,850					-
利息收入	30,850					30,850	
其他收入							-
經費支出總額：		15,507,227	14,546,588	5241.09%	106.60%	960,639	6.60%
人事費用		4,216,943		1425.23%			
員工薪資	3,596,959		7,261,269			(3,664,310)	
勞健保費	432,883		938,379			(505,496)	
退休金	187,101		402,163			(215,062)	
專案人事費支出		-		0.00%			-
營業支出		11,290,284		3815.86%			
營運支出							-
租金支出	31,500		31,500				-
文具印刷	105,856		17,500			88,356	
旅 費	2,324					2,324	
運 費							-
郵電費	42,139		50,750			(8,611)	
修繕費	205,970					205,970	
廣告費			9,800			(9,800)	
水電瓦斯費	332,199		568,400			(236,201)	
保險費	19,070		80,154			(61,084)	
公關/交際費	3,394					3,394	
對外捐贈							-
對內捐贈							-
稅 捐	309,145		23,333			285,812	
折 舊	7,219,565		3,616,667			3,602,898	
伙食費	280,007		989,800			(709,793)	
職工福利	56,530		103,717			(47,187)	
雜項購置	1,113,992		58,333			1,055,659	
勞務費	245,649		26,857			218,792	
訓練費	1,090		33,833			(32,743)	
活動費	45,360					45,360	
教養業務費	170,423		87,500			82,923	
醫療/材費	136,457		40,833			95,624	
學員獎勵金							-
書報雜誌費							-
燃料費	31,671		70,000			(38,329)	
交通費	2,520					2,520	
耗 材	29,531		28,000			1,531	
雜項費用	905,892		107,800			798,092	
本期淨損		(15,211,349)	(9,195,788)				
非營業收入		6,575,184			71.50%	(2,830,306)	-43.05%
捐贈收入	4,755,482		9,195,788			(4,440,306)	
捐物收入	209,702						
機構補助收入	1,610,000					1,610,000	
非營業支出		-		0.00%			-
其他損失							
非營業淨利		6,575,184	9,195,788				
本期餘绌		(8,636,165)	-	-125.69%			

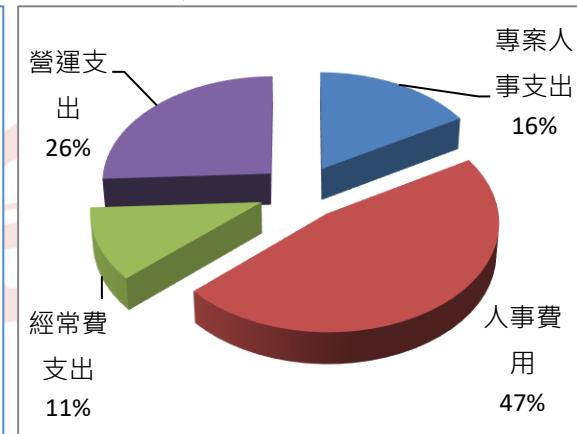
(三)2024 年黎明庇護工場收支統計表

項目	金額	收入比例	項目	金額	支出比例
捐贈(物)收入	1,037,152	5%	專案人事支出	3,421,886	16%
專案補助	5,565,962	28%	人事費用	9,666,468	47%
營運收入	13,101,968	67%	經常費支出	2,257,388	11%
其他收入	8,018	0%	營運支出	5,328,775	26%
合計	19,713,100	100%	合計	20,674,517	100%
本期餘紳：	-961,417				

1、收入分析圖



2、支出分析圖



3、收支決算表

財團法人台灣基督教門諾會附設花蓮縣黎明身心障礙者庇護工場



收支決算表

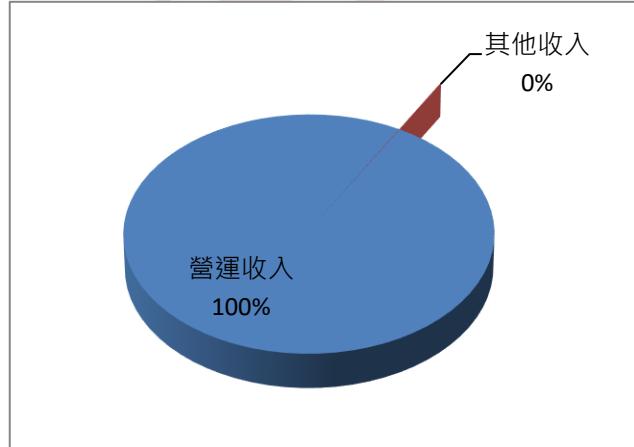
民國113年1月1日至113年12月31日

項目	本年度決算		本年度預算 收入比例	支出占經營 預算達成率	決算與預算比較	
	小計	合計			差異	%
經費收入總額：		18,675,948	16,707,510		111.78%	1,968,438 11.78%
各項收入		18,675,948				
專案補助	5,565,962		5,547,510			18,452
營運收入	13,101,968		11,160,000			1,941,968
利息收入	8,018					8,018
其他收入						-
經費支出總額：		20,674,517	17,738,686	110.70%	116.55%	2,935,831 14.20%
人事費用		9,666,468		51.76%		
員工薪資	8,063,179		5,961,920			2,101,259
勞健保費	1,151,214		1,141,524			9,690
退休金	452,075		328,200			123,875
專案人事費支出		3,421,886		18.32%		
員工薪資	2,958,218		3,356,492			(398,274)
勞健保費	305,352		417,696			(112,344)
退休金	158,316		179,004			(20,688)
營業支出		7,586,163		40.62%		-
營運支出	5,328,775		4,054,800			1,273,975
租金支出	370,800		370,800			-
文具印刷	16,640		15,000			1,640
旅 費	14,166		10,000			4,166
運 費						-
郵電費	35,918		60,000			(24,082)
修繕費	81,771		100,000			(18,229)
廣告費	58,750		200,000			(141,250)
水電瓦斯費	37,696		45,000			(7,304)
保險費	76,315		106,000			(29,685)
交際費	2,264					2,264
稅 捐	74,096		80,950			(6,854)
折 舊	311,241		560,000			(248,759)
伙食費						-
職工福利	230,472		204,800			25,672
雜項購置	314,941		100,000			214,941
勞務費	154,200		7,000			147,200
訓練費	36,987		52,000			(15,013)
活動費	244,744		126,000			118,744
學員獎勵金						-
燃料費	103,364		156,000			(52,636)
交通費	5,652		5,000			652
耗 材			500			(500)
雜項費用	87,371		100,000			(12,629)
本期淨損		(1,998,569)	(1,031,176)			
非營業收入		1,037,152			5,976	0.58%
捐贈收入	951,600		1,031,176			(79,576)
捐物收入	85,552					85,552
非營業支出		-				
其他損失						-
非營業淨利		1,037,152	1,031,176			
本期餘純		(961,417)	-			

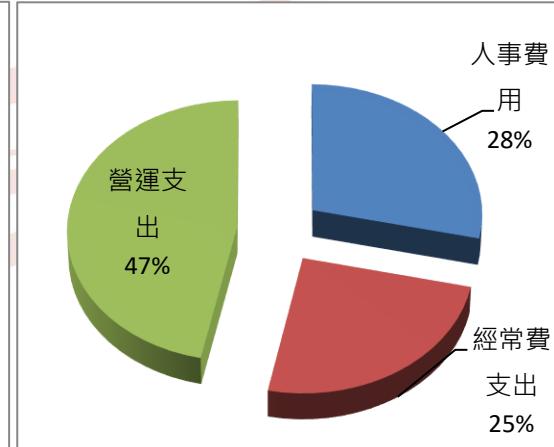
(四)2024 年黎明方舟畜牧場收支統計表

項目	金額	收入比例	項目	金額	支出比例
營運收入	1,876,866	100%	人事費用	402,804	28%
其他收入	1,241	0%	經常費支出	349,954	25%
			營運支出	660,913	47%
合計	1,878,107	100%	合計	1,413,671	100%
本期餘紳：	464,436				

3、收入分析圖



4、支出分析圖



3、收支決算表

黎明方舟畜牧場



收支決算表

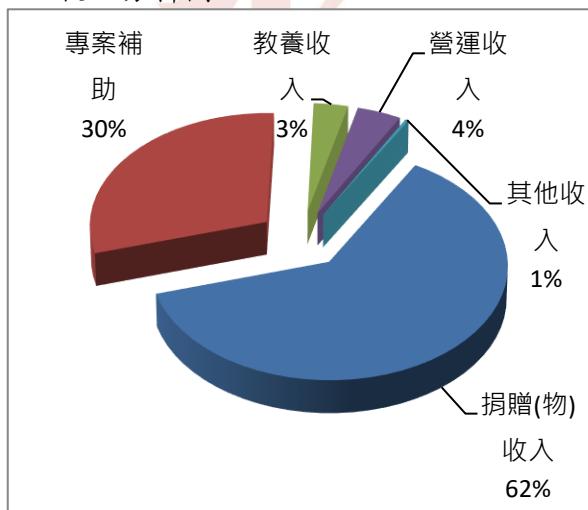
民國113年7月1日至113年12月31日

項目	本年度決算		本年度預算	支出占經常 收入比例	本年度決算與 預算達成率	決算與預算比較	
	小計	合計				差異	%
經費收入總額：		1,878,107	-			1,878,107	
各項收入		1,878,107					
專案補助							-
營運收入	1,876,866					1,876,866	
利息收入	1,241					1,241	
其他收入							-
經費支出總額：		1,413,671	-	75.27%		1,413,671	100.00%
人事費用		402,804		21.45%			
員工薪資	352,269					352,269	
勞健保費	31,253					31,253	
退休金	19,282					19,282	
專案人事費支出		-		0.00%			
員工薪資							-
勞健保費							-
退休金							-
營業支出		1,010,867		53.82%			-
營運支出	660,913					660,913	
租金支出							-
文具印刷	5,968					5,968	
旅 費	1,105					1,105	
運 費							-
郵電費	2,250					2,250	
修繕費	10,738					10,738	
廣告費	1,180					1,180	
水電瓦斯費							-
保險費	890					890	
交際費	2,545					2,545	
稅 捐							-
折 舊							-
伙食費							-
職工福利	6,650					6,650	
雜項購置	245,750					245,750	
勞務費	37,000					37,000	
訓練費							-
活動費							-
學員獎勵金							-
燃料費	33,520					33,520	
交通費	2,358					2,358	
耗 材							-
雜項費用							-
本期淨利		464,436	-				
非營業收入		-					-
捐贈收入							-
捐物收入							-
非營業支出		-					
其他損失							-
非營業淨利		-	-				
本期餘額		464,436	-				

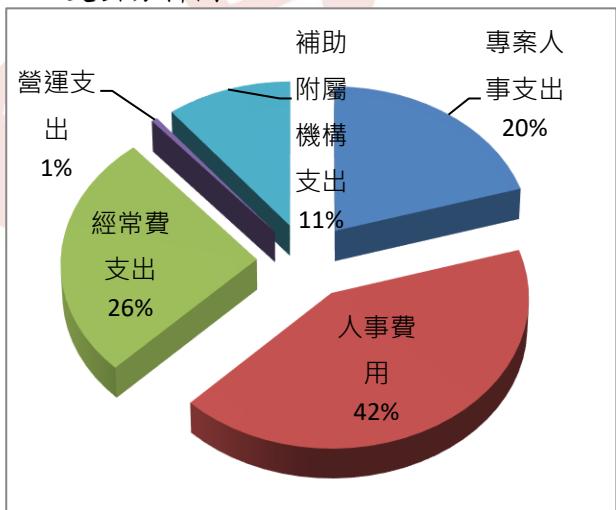
(五)2024 年門諾會法人直屬收支統計表

項目	金額	收入比例	項目	金額	支出比例
捐贈(物)收入	30,397,502	62%	專案人事支出	8,807,018	20%
專案補助	14,677,434	30%	人事費用	18,184,194	42%
教養收入	1,587,784	3%	經常費支出	11,414,693	26%
營運收入	2,041,786	4%	營運支出	227,291	1%
其他收入	159,668	1%	補助附屬機構支出	4,610,000	11%
合計	48,864,174	100%	合計	43,243,196	100%
本期餘純：	5,620,978				

1、收入分析圖



2、支出分析圖



3、收支決算表

玖、人力資源分析

人資料 潘麗蓉科長

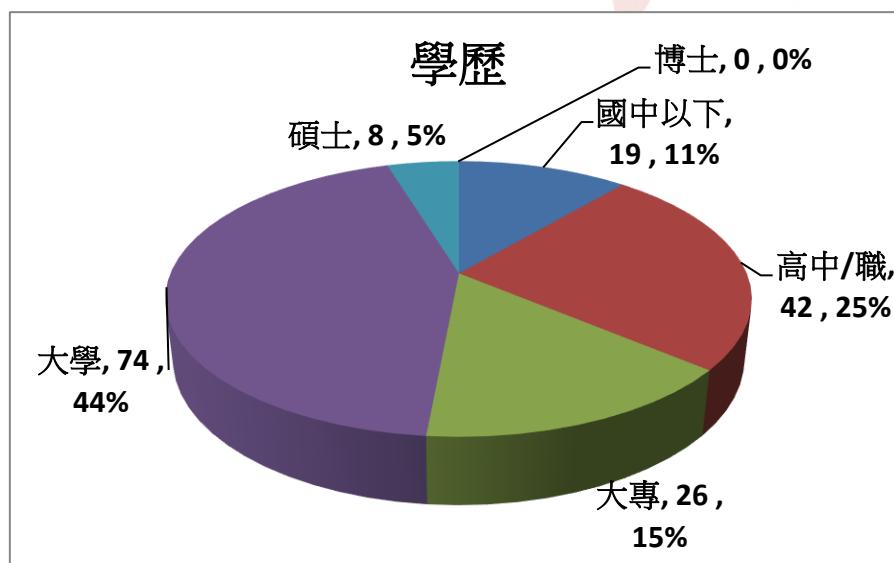
(一)業務說明

黎明機構為實踐台灣基督教門諾會「以耶穌基督為根基，建立愛與和平的宣教共同體」之信念，以榮神益人為宗旨，培力身心障礙者自立、全人發展與健康為使命，以啟發激勵身心障礙者、家屬與社會大眾對人生的盼望與信心。

黎明機構至 2024 年 12 月底員工 169 名，較 2023 年增加 24 名，因喜樂園開始營運，增加 22 名。直接服務人員(教養院 46 名、喜樂園 10 名)，目前招募教養院生活服務員 3 名，喜樂園生活服務員 2 名。

(二)專業指標

黎明機構員工學歷分析：大專以上者共 108 名，佔總人數 64%，其中碩士學歷 8 名，佔總人數 5%。



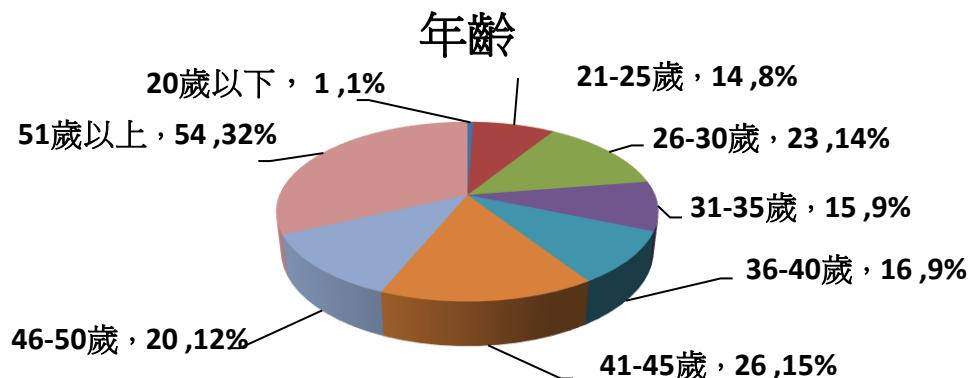
專業程度如下所示

1、教保員 38 名(教養院 23 名、喜樂園 5 名、社區服務中心 10 名)；相關科系畢業領有教保員結業證書者有 7 名、相關科系畢業領有尚未領有教保員結業證書者有 3 名、非相關科系畢業領有教保員結業證書者有

- 27名、非相關科系畢業尚未領有教保員結業證書者有1名。
- 2、生活服務員 28名(教養院 23名、喜樂園 5名)，領有生活服員或照顧服務員證書 27名、相關科系畢業尚未領有照顧服務員證書者有1名。
- 3、社工相關科系畢業有 8名(教養院 4名、喜樂園 1名、社區服務中心 3名)。
- 4、護理人員相關科系畢業有 6名(教養院 5名、喜樂園 1名)。
- 5、黎明機構十分重視員工專業訓練，每年 5 大部門自行舉辦多場教育訓練，2024年合計 278 堂 441 小時。
- 6、鼓勵員工接受外部訓練或取得專業證照：
- 教保員證書：12名(教養院 5名、喜樂園 4名、他部門 3名)
 - 就業服務員專業訓練(職前)80小時：2名
- 7、2024年機構教育訓練委員會規劃：
- (1)各單位執行業務目標種子培訓。
 - (2)種子教師培訓模式及執行成效。
 - (3)新進人員教育訓練教材資料庫建置。
- 8、黎明機構具備專業證照人力逐年增加，將持續提升人力素質，以最專業的人力提供最佳服務。

(三)年齡指標

黎明機構員工 169 名，其中 20-30 歲，人數 38 名，佔總人數 23%，此階段青年員工，能夠吸收新知識、新技能的能力，但相對較不穩定。



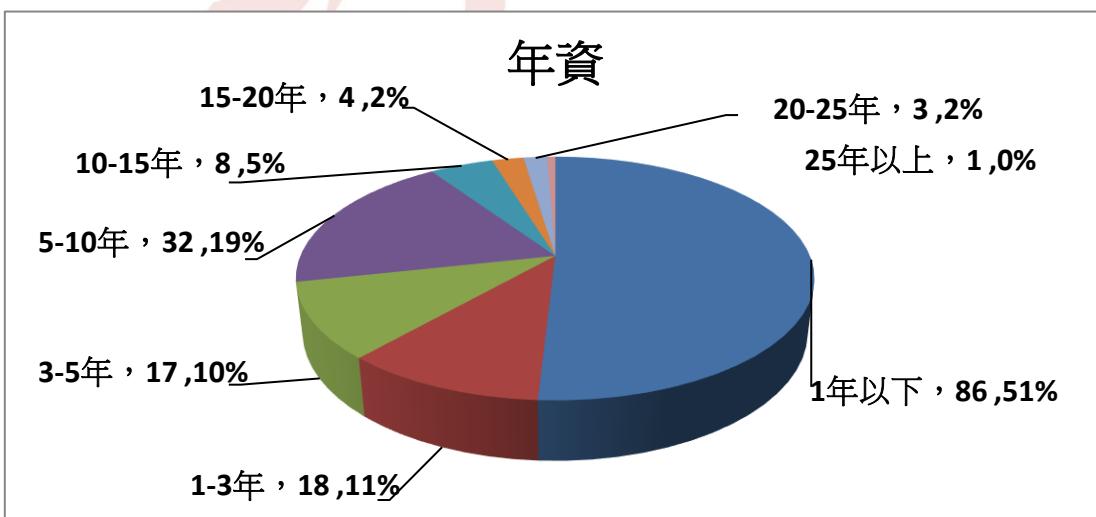
31-50 歲以上，人數 77 名佔總人數 45%。青壯年，有經驗穩定性高。51 歲以上，人數 54 名，佔總人數 32%。對一線服務人員來說，體力是一大問題，但是其忠誠度高且工作技能成熟，為中高齡員工做好職務再設計，不但可善用中高齡員工的優點亦能提升其生產績效及安全性。如根據員工身心功能安排職務，採職務調整、輪調工作之時段、改善工作環境、改善作業方式及流程、加強安全衛生訓練，也積極讓員工受照顧相關服務訓練，以期協助轉換工作。

(四)性別指標

黎明機構女性員工共有 123 名，佔總人數 73%。男性員工共有 46 名，佔總人數 27%。社會福利機構女性工作者佔大多數，然黎明機構仍不斷倡導性別充權概念，學習彼此尊重，努力創造性別平等社會。



(五)穩定度指數



因政府長照業務推行，全時居家照顧服務員每月最低薪資和時薪都優於社福機構，又有交通補助費等誘因，近年黎明機構人員流動增加。

2024 年因有擴充身心障礙福利機構補助項目及基準，符合教保員/生服員資格者薪資已調整 37,700 元和 33,700 元。一線服務人員薪資大幅調高，相對招募職務薪資，也吸引相關科系人員擔任教保員，提升專業服務品質及穩定性。

且有一批年資穩定的員工帶領並傳承既有服務流程及機構文化。

2024 年年資五年以上 48 名，佔總人數 29%，表示有嫻熟能力和良好的適變性，經歷、技能、溝通的能力都能幫助新進員工。

黎明機構營造穩定安全的工作環境，及完備的教育訓練，讓員工願意委身，投入社福機構服務的行列。

拾、捐款授權書

【黎明機構信用卡授權書】

黎明懇請您支持身心障礙者朝向自立人生邁進

黎明機構信用卡授權書

捐款人姓名: _____ 連絡電話: _____

e-mail: _____

捐款收據寄發地址: _____

年寄 按月寄發 不寄收據 提供身分證字號、上傳國稅局

捐款收據抬頭: 同捐款人

發卡銀行: _____ 信用卡號: _____

信用卡別: VISA MASTER JCB 聯合 其他 有效期限: _____ 月 _____ 年 持卡人簽名: _____

捐款期間: 至 _____ 年 _____ 月 至信用卡有效期限

捐款項目

<p><input type="checkbox"/>一般捐款 不特別指定捐款項目 運用於各項服務</p>	<p>單次</p>	<p>元</p>	<p>定期</p>	<p>元</p>
數量有限，贈完為止				
<p><input type="checkbox"/>教養保育計畫 支持心智障礙者 提供個別化服務計畫</p>	<p>單次</p>	<p>元</p>	<p>定期</p>	<p>元</p>
數量有限，贈完為止				
<p><input type="checkbox"/>社區服務計畫 社區式服務模式 支持身心障礙者生活自立</p>	<p>單次</p>	<p>元</p>	<p>定期</p>	<p>元</p>
數量有限，贈完為止				
<p><input type="checkbox"/>黎明喜樂園自閉症者全人服務計畫 積極為自閉症、及心智障礙者提供全人關懷的服務</p>	<p>單次</p>	<p>元</p>	<p>定期</p>	<p>元</p>

請註明您需要的贈品捐款方案，以利盡快安排寄送事宜。



□ 助人飛翔(一般捐款)

捐款 2,000 元 贈四季餅乾禮盒 1 盒
捐款 3,000 元 贈伯爵茶磅蛋糕 1 盒



□ 愛耕工坊(社區服務計畫)

捐款滿 1,000 元 贈送
愛蓮社區日間作業設施彩漾布墊 1 組
小片(15*15)3 片裝/組 大片(20*20)2 片裝/組



□ 黎明守夜人(平安守護公益包(一般捐款))

捐款 1,000 元 贈零錢包乙個
捐款 1,500 元 贈帆布包乙個
捐款 2,000 元 贈零錢包+帆布包乙組



美味可口 心手相搭

黎明庇護工場
烘焙商品 LINE@



人道飼養 噉家好蛋

黎明方舟畜牧場
LINE @arkegg

81

【多項捐款方式】

郵政劃撥 花蓮黎明教養院
戶名：花蓮黎明教養院
帳號：**06456230**

銀行轉帳
銀行：兆豐銀行 花蓮分行(017)
戶名：財團法人台灣基督教門諾會
附設花蓮縣私立黎明教養院
帳號：**023-13-00328-9**

手機捐款 *用戶語音操作時，不收取通話費
*每期捐款上
請依語音操作即可捐助給黎明
中華電信 **51149**
台灣大哥大 **518049**

花蓮黎明教養院
電子發票捐贈碼 **6688**

郵政劃撥 花蓮黎明喜樂園
戶名：財團法人台灣基督教門諾會
附設花蓮縣私立黎明喜樂園
帳號：**06727644**

銀行轉帳
銀行：兆豐銀行 花蓮分行(017)
戶名：財團法人台灣基督教門諾會附設
花蓮縣私立黎明喜樂園
帳號：**023-01-13551-0**

黎明線上捐款系統

信用卡單筆/定期定額
請依指示操作即可已在網路上
完成捐款手續。

超商條碼捐款(單筆最高2萬元)
請交易方式請選擇超商條碼，列印
捐款單據後，持單據可至任何一家
超商繳款。

請先下載街口支付 APP，掃瞄
下方 QR Code 即可直接進入捐
款頁面。

▼ 捐款服務專線：(03)832-1280 ▼ 傳真：(03)834-6995
▼ 免付費捐款專線 0800-30-8585 ▼ email : new.dawn@newdawn.org.tw

拾壹、服務據點分布圖



黎明

豐富生命 愛人如己

2024 年報

Shalom
財團法人台灣基督教門諾會
花蓮黎明機構